

# 曼哈特软件助力国际领先食品制造商 Bakkavör改进服务运营

更快·更鲜·更灵活

## Bakkavör运营背景：

总部：雷克雅未克，冰岛

配送中心：1个

平台：Windows 2000

射频设备：手持和车载LXE计算机

## 曼哈特解决方案：

仓储管理系统

**BAKKAVÖR**



## 面临挑战

公司系统和设施之间缺乏协调整合，对公司满足市场快速增长构成了挑战。

## 解决方案

曼哈特软件的仓库管理解决方案集成了Bakkavör的所有系统，并简化了配送中心流程。

## 实施成果

Bakkavör实现了整个供应链的全面可视化，提高了客户服务水平，减少了配送中心对空间的需求，并且大幅提高了生产力。

“通过曼哈特仓储管理系统，任何人都能看到业务中随时发生的事情，而且这些信息是实时的。”

特里·摩尔 (TERRY MOORE)，物流总经理  
Bakkavör

# Bakkavör如何提高可视性和生产力

## 一个新型仓库管理系统成为战略要务

Bakkavör集团是一家国际领先的食物制造企业，它专注于新鲜食品和农产品供应。Bakkavör集团在英国、冰岛、法国、比利时、西班牙、南非、中国、捷克共和国和美国等10个国家拥有66家工厂和超过20,000名员工。其88%的公司收入来自英国客户，10%来自欧洲大陆，剩余2%来自世界其他地区。Bakkavör生产6000多种产品，涵盖18种类别，这些产品主要由客户自己的品牌开发和销售。



随着对新鲜预制食品的需求不断增加，Bakkavör集团获得的增长在市场中遥遥领先。为了保持和提升公司在市场上的领先地位，公司有必要对现有的供应链系统进行巨大的改进。市场的快速发展让Bakkavör集团面临系统和设施缺乏协调整合的挑战。Bakkavör集团的订单处理和交易系统仅与公司的仓库管理软件仅仅进行了最低程度的集成；这意味着必须使用纸质系统来进行订单、拣货、发货和报告。当多家工厂为六家Bakkavör公司工作，并且产品要分送至七个不同的仓库的时候，Bakkavör集团意识到需要整合运营设施数量，并应用统一的系统来管理和履行订单。

新鲜食品市场以极短的生产周期为标准、以订单准确度和交货及时性为准则。公司认为，为了巩固其在新鲜食品市场的领先地位，采用统一的新仓库管理系统将成为一项战略要务。

“有了曼哈特软件的仓库管理系统，任何人能在任何时间随时了解商业进展，所有的信息都是实时的。” Bakkavör的物流总经理Terry Moore评价道，“六周内在一个全新的配送中心安装一个新的仓库管理系统的确是一个挑战。我们的成功将帮助Bakkavör在未来的许多年里都处于供应链的前沿。Bakkavör能夜以继日地运营，很大程度上依赖于曼哈特软件的迅速响应和强大的支持团队。”

## 系统集成曼哈特软件的解决方案以简化分销流程

由于其制造工厂合作密切，Bakkavör集团重新考虑了其供应链的基础设施并选择将其订单履行业务集中在林肯郡斯伯丁的一个新配送中心。作为这项投资的一部分，考虑到曼哈特软件对供应链中现代仓库角色的愿景，Bakkavör集团选择了基于Microsoft架构的曼哈特软件仓库管理系统。随着系统在新的配送中心投入使用，曼哈特软件的仓库管理解决方案替代了原始的手工订单系统，帮助Bakkavör集团采用无纸化射频技术运营。”

包括设计和建造一个最先进的冷冻设备在内，整个项目在六个月内完工。曼哈特软件的解决方案现在管理Bakkavör集团向英国和北欧的主要商店分配沙拉、汤、调味汁、蘸酱、沙拉酱和即食餐。



## 从开始到运行仓库管理系统，Bakkavör仅仅用了6个月的时间

大型消费包装公司和零售商之间有许多涉及供应链合作的重大项目，新鲜食品行业公司（如Bakkavör集团）面临的任务则更为复杂。通常情况下，生产和销售之间只有一天的时间间隔，因此订单的准确性和完成速度至关重要。及时响应也很重要，因为新鲜和冷冻食品会受到大型超市不间断促销的影响。如果促销需求能够快速准确地与生产相匹配，制造商可以创造更高的销量。

## Bakkavör通过实现供应链的可视化，提高了客户服务水平及生产力

Bakkavör集团通过使用曼哈特软件的仓库管理解决方案获得了一系列可衡量的成果，包括：

- 空间利用率和劳动效率的提高
- 客户服务水平的提高
- 处理需求变动更加灵活
- 实现卓越的供应链可视化

产品数量相同的前提下，新的配送中心的使用空间只有旧仓库的三分之二。通过使用LXE MX2手持式和VX1车载式扫描仪（与仓库管理集成，在操作中提供实时数据通信）所带来的劳动效率的提升也使得生产力进一步提高。Bakkavör集团的企业文化因此而改变——物流团队提供的信息开始驱动出货作业的速度，Bakkavör公司完成发货的时间从4小时缩短到2小时。

客户服务方面的改进也很显著。自新解决方案实施以来，Bakkavör的客户乐购已达到99.97%的服务水平。Bakkavör的生产由订单触发。由于订单和配送之间的间隔通常不到一天，因此提前规划变得非常困难。曼哈特软件的仓库管理系统以7天为周期，不间断地管理公司的生产需求，还可兼顾满足需求旺季。

可视化程度大大提高。对任何Bakkavör系统而言，另一个关键要求是能够管理严控保质期的库存，这意味着得在整个供应链中持续跟踪份额和日期信息。曼哈特软件系统提供了web界面，允许从任何位置实时查看信息。

