

FENIX OUTDOOR INTERNATIONAL AG 将供应链提升至新的高度

借助 Manhattan SCALE™

公司信息

总部位于楚格（瑞士）。在路德维希斯特（德国）和奥罗拉（美国科罗拉多州）有两个大型仓库。此外，还有几个本地仓库（挪威）。

曼哈特解决方案

Manhattan SCALE™
仓库管理系统

FENIX
OUTDOOR INTERNATIONAL AG



挑战

Fenix Outdoor International 希望为遍布全球的仓库业务寻找一个单一的仓库管理系统，以及一个能够控制高度自动化的复杂流程的系统。

解决方案

借助 Manhattan SCALE, Fenix 能够在整个仓库中有效地规划路径，引导各具特色的不同工作流程。

进展与成果

新的仓库管理系统 (WMS) 推动 Fenix 实现快速增长。由于该系统使用方便，Fenix 可以自行调整配置，快速响应新的业务机会和发展需求。

“全方位的解决方案和市场知识，是现在和将来仓库管理工作取得最佳表现的决定性因素。”

MARCEL GERRITS, FENIX OUTDOOR 全球供应链总监

为优质品牌提供优质服务

Fenix Outdoor International AG 正在打造一条支持多种分销渠道的供应链，从批发和零售到全渠道和电子商务，全部囊括在内。Manhattan SCALE™ 为 Fenix Outdoor International AG 提供了一个现代化的仓库管理系统 (WMS)，用于有效运行人工和自动仓库操作。

无论是在树林中轻快穿梭，还是在斯堪的纳维亚高原上进行多日徒步旅行，Fenix Outdoor International AG 都可以满足户外运动者的需求。公司通过其自有品牌 Fjällräven、Hanwag、Brunton、Primus、Tierra 和 Royal Robbins 提供户外服装和装备。Fenix 在斯堪的纳维亚半岛和德国设有 70 家自营门店，如 Globetrotter、Naturkompaniet、Partioaitta 和 Friluftslund，此外，全球成千上万的其他户外商店中也会售卖他们的商品。

优质服务

供应链在 Fenix 的战略中发挥着重要作用。Fenix 的全球供应链总监 Marcel Gerrits 说：“我们正在打造一条出色的供应链，以便尽可能高效地处理货物和信息的输送。这使我们能够为优质品牌提供优质服务。为了做到这一点，我们使用高效、快速、有竞争力的流程，以便灵活、可靠、主动地运营。当然，可持续发展在整个过程中发挥着重要作用。”

Fenix 的供应链包括几个仓库，其中位于奥罗拉（美国科罗拉多州）和路德维希斯特（德国）的仓库规模最大。商品从这些仓库发往在全球范围内运营的零售商、当地的户外用品商店和面向网购消费者的配送中心。因此，整个操作非常复杂，流程在订单项目、数量和包装方面有很大的不同。

灵活性

Fenix 依靠 Manhattan SCALE 来控制这些仓库的运作。一个重要的原因是 SCALE 可以灵活方便地处理仓库中的各种流程。最初，Fenix 使用的是一个自主开发的 WMS，集成在 Dynamics AX09 / AX12 R3 中，但该系统缺乏灵活性，无法适应当下的要求。Manhattan SCALE 功能丰富，提供了更多优化的可能性。Manhattan SCALE 建立在微软平台上，与 Dynamics AX09 / AX12 R3 高度集成，这也是 Fenix 的一个基本要求。

Fenix 首先选择在丹佛附近的科罗拉多州路易斯维尔实施了 Manhattan SCALE，他们在这里有占地 11000 平方英尺的人工仓库。在 6 个月内，WMS 的标准版本实施完毕，没有进行额外的定制。Gerrits 解释说：“路易斯维尔仓库的操作迫切需要数字化。摒弃纸质提货单，改用条形码扫描，这种转变在效率和质量方面带来了许多好处。现在我们的 40 名员工可以完成更多的工作，从而降低了成本。”

口袋分拣机

Fenix 根据路易斯维尔仓库的经验，在其位于汉堡东南 120 公里的路德维希斯特仓库部署了 Manhattan SCALE。路德维希斯特是一个全新的自动化仓库，占地 30,000 平方米。该仓库用于交付在线订单，以及为德国和斯堪的纳维亚半岛的门店供货。仓库内有 50,000 件库存商品，雇用了 100 名员工，每年发出 450 万件商品。

仓库的核心是一个长长的口袋分拣机，它连接着三个夹层上的六个订单分拣区。这个系统每小时可处理 4500 件商品，足以在高峰期每天处理 21000 条订单项目。“这种口袋分拣机使批量分拣成为可能，” Gerrits 说，“订单拣货员将分拣出的每件物品放入 25,000 个口袋中的一个，之后按订单自动分拣到 11 个工作站。一些大品项被直接放入口袋中，这样我们就不必先进行分拣。在工作站，我们将物品从小袋中取出，然后进行包装，准备发货。”



大爆炸

Manhattan SCALE 为整个订单分拣过程提供支持。WMS 对批次进行智能组合，让拣货员不必过多行走。使用条形码扫描，每个分拣操作都在 WMS 中进行验证和处理。Gerrits 解释说：“但不是所有的物品都适合放在口袋里。大件物品被放置在仓库的其他地方，并采用不同的方式进行分拣。WMS 确保在订单分拣过程结束时，所有物品都按订单合并。”

另一个显著的优势体现在对退货的处理中。“有效地处理退货在零售和电子商务领域是非常重要的。口袋分拣机与 WMS 的结合使之成为可能。”

WMS 与仓库控制系统无缝通讯，后者控制着口袋分拣机、输送机、电梯和仓库设计商 SSI Schäfer 的其他系统。订单发货时，WMS 会连接到 SendIT 的承运人管理系统。“一切都是全新的，这带来了挑战。我们不得不将上线时间推迟了几个月，但在‘大爆炸’之后，整个仓库的运转达到了预期。有时会出现故障，但总是很快得到解决。”

自力更生

吸引 Fenix 的是配置 Manhattan SCALE 的便利性。“我们在仓库中处理不同的流程，每个流程都有自己的订单模式和规格。如果出现了额外的要求，要在流程中增加一个额外的步骤，我们可以自行修改 WMS，而不需要向曼哈特软件公司寻求帮助。我们可以控制一个订单在仓库中的处理流程，因此我们可以快速切换，灵活操作。”

在实施过程中，我们非常重视曼哈特软件公司向 Fenix 传授的知识。随着项目不断深入，Fenix 能够掌握更多的主导权。这种细节水平有助于支持和维护 WMS。Gerrits 解释说，Fenix 现在可以全方位地高效“拥有”这个解决方案。“作为该战略的一部分，我们希望所有的仓库都有一个统一的 WMS。因此，我们也在挪威一个简单的小型仓库中实施了 Manhattan SCALE。由于在路易斯维尔和路德维希斯特项目中积累了知识和经验，挪威的项目在很大程度上是独立完成的。”

未来的远大计划

Fenix 对未来的路德维希斯特仓库绘制了宏伟的蓝图。在 2019 年第一个大厅投入使用后，该仓库现在已经扩大了两倍。Gerrits 并不期望它止步于此：“最初，仓库的重点主要是为我们自己的门店供货。现在一切进展顺利，我们想把更多品牌的库存转移到路德维希斯特，并整合我们的批发和电商活动的其他流程。最终，路德维希斯特应该发展成为我们的欧洲中心。”

曼哈特软件公司的仓库管理软件将继续在其中发挥重要作用。

Gerrits 说：“曼哈特软件公司是一家知名企业，他们了解零售和批发业务是如何运作的。”

