

THORNTONS

在部署曼哈特供应链解决方案后大获成功

公司信息

总部：德比郡阿尔弗雷顿

分销中心：德比郡阿尔弗雷顿

曼哈特解决方案

Warehouse Management for
Open Systems



挑战

在引入新型仓储基础设施的同时实现高增长目标。

解决方案

运行于 HP UX 之上的曼哈特仓储管理系统，并接入 Thornton 的 Oracle 制造系统和定制的订单系统。

进展与成果

在不增加人力的情况下增长率超过 11%，生产力大大提高，一年内节省约 10 万英镑的成本。

“这套解决方案成效出色，我们已经习惯了它的存在，因为它不会为我们造成任何麻烦——许多大型技术方案都做不到这一点。”

GREG GARSIDE, THORNTONS 分销策略与质量主管

显著提升了 Thorntons 的工作效率。

“我们的营业额从一年 1.8 亿英镑增长到了 2 亿英镑，我们在不增加人力成本的前提下成功应对了这一变化。在圣诞节和复活节期间，我们一周要处理 25 万件商品，雇用 30-40 名临时工。当工作量显著降低时，我们在高峰时段也会雇用这么多的额外员工。因此，我们要在不增加人力的前提下增加工作量。”

高品质甜食商

Thorntons PLC 是一家专注于生产、零售和分销高质量甜品的英国企业。该公司由 Joseph William Thornton 于 1911 年创办，现今的营业额已超过 2 亿英镑，拥有 379 家店铺和咖啡馆以及约 250 家专营店，此外，公司还提供网购、邮寄和商业服务。Thorntons 的国际分销中心仓库占地 14 万平方英尺，位于英国德比郡阿尔弗雷顿。

在意识到正在使用的仓储管理解决方案(WMS) 以及其他软硬件系统已经过时，无法继续支持业务发展后，Thorntons 决心升级为曼哈特软件的解决方案。Thorntons 并没有选择对现有的软件进行重新编写，而是决定部署一套全新的仓储管理解决方案，但设定了紧张的实施和上线期限。

Thorntons 研究了 8 家仓储管理方面的专业公司，并从中挑选出了 3 家。最终他们选择了曼哈特，因为曼哈特是市场领导者，掌握支持 Thorntons 实现业务增长所需的功能和面向未来的技术。曼哈特的实施团队同样实力雄厚，不仅掌握恰当的专业技能，并且乐于且有能力迅速解决问题。

适应新系统

实施流程由曼哈特、技术服务巨头 EDS 联手 Thorntons 内部团队齐力完成。实施目标是在圣诞节前 10 周内启动并运行这一系统——传统上 Thorntons 一年中 40% 的业务都集中在这一时间段。在夏季到来之前，系统投入运营，并对员工进行了关于使用新 WMS 系统的培训。这对于员工而言是一次巨大的变化，因为之前的系统和流程已经使用了近 20 年。

Thorntons 分销策略和质量主管 Greg Garside 如此描述这一过程：“曼哈特的顾问起初全天候在现场与我们一同工作，当员工渐渐跟上进度后，他们又为我们提供了 5-6 周的支持。一些人在第一次独立使用新系统时有点紧张，但最后进展很顺利。曼哈特采用了非常柔和的方式逐渐退出支援阶段，让每个人都可以顺利过渡。”

Thorntons 使用新的仓储管理系统按时处理了首个订单。Greg Garside 表示：“三个月前我们还在使用过时的系统，而六个月后我们就拥有了一个业界领先、具有全方位支持的仓储管理系统，并且，它为我们的业务带来了好处。曼哈特解决方案配置起来轻而易举，可以植入我们自己的要求，实现日期轮换。我们先前研究过的其他系统只能通过手动操作来做到这一点。”



生产力提升对增加利润的影响立竿见影

Thorntons 计划利用曼哈特解决方案提升员工的工作效率，为之设定了 10 万英镑的成本节约目标。与使用旧系统时相比，公司如今能够处理的订单量要多得多，因此在第一年运行期间就实现了这一目标。

Greg Garside 说：“营业额从一年 1.8 亿英镑增长到 2 亿英镑，我们没有额外雇佣任何正式员工。只是在圣诞节和复活节期间会雇用 30-40 名临时工，因为我们一周要处理 25 万件商品。而在过去销售额远低于此的高峰期，我们也会额外雇用这么多的正式员工。相比之下，在销售额出现扩大的今天，我们没有增加任何人力成本。”

该系统还带来了意外惊喜。Greg Garside 解释说：“培训临时工的速度大大加快。使用旧系统时，正式员工一般要花费一天的时间才能向临时员工解释完所有流程。现在，新系统的菜单屏幕会给出操作说明，大多数临时工可以直接学习，不需要他人指导，因此他们学起来更快，同时也不会浪费正式员工的时间。”

不可或缺

Thorntons 相信，曼哈特能够支持公司继续增长。Greg Garside 现在将其视为业务不可或缺的一部分。“或许，曼哈特最让我惊艳的一点便是，我几乎不用专门去在意这个仓储管理系统。这套解决方案成效出色，我们已经习惯了它的存在，因为它不会为我们造成任何麻烦——许多大型技术方案都做不到这一点。这意味着我们可以专注于迅速增长，而这套仓储管理系统正好可以为我们提供支持。我们可以集中精力，成长为市场上首屈一指的精品巧克力供应商！”

