

KOLOK STANDAARDISEERT OP MANHATTAN SCALE™

OPERATIONS

Hoofdkantoor: Gauteng, Zuid-Afrika
Distributiecentra: 7

MANHATTAN-OPLOSSING

Manhattan SCALE™: supplychainarchitectuur
voor logistieke uitvoering



UITDAGING

Warehousemanagement- en handmatige systemen konden het volume niet aan dat gepaard ging met de internationale groei van het bedrijf.

OPLOSSING

Manhattan verving een verouderd WMS, verbeterde warehouse-efficiëntie en klantenservice en bracht de IT-vaardigheden van warehousemedewerkers op een hoger niveau.

RESULTATEN

Volumes namen met 28% toe, pickingfouten daalden met 80%, verminderen van stock shrinkageniveaus, orders binnen 15 minuten afgehandeld, voorraadopname van 3 dagen naar een paar uur teruggebracht.

“We zijn veel efficiënter en hebben meer controle over onze assets, zowel mechanische apparatuur als onze mensen.”

ALLAN THOMPSON, MANAGING DIRECTOR, KOLOK UNLIMITED

KOLOK EN MANHATTAN ASSOCIATES

GEAVANCEERD SUPPLYCHAINPLATFORM VERBETERT PRODUCTIVITEIT EN KLANTENSERVICE

Kolok Unlimited werd 36 jaar geleden opgericht en is een van de grootste distributeurs in printerbenodigdheden in Afrika. Het is een dochteronderneming van Bidvest, een internationale op de JSE-beurs genoteerde dienstverlener, handels- en distributiegigant in Zuid-Afrika. Kolok werkt direct in de algemene douanedepots in Zuid-Afrika, Botswana, Lesotho, Swaziland, Namibië en in Angola en Mozambique. Ook werkt Kolok met partners in Zimbabwe en Zambia.

De groei die voor de uitbreiding zorgde naar al deze landen kwam echter niet zonder uitdagingen. Met een uitgebreid distributienetwerk met onder meer 6 distributiecentra (DC's) in Zuid-Afrika en nog een in Namibië plus transactievolumes die aanzienlijk waren gegroeid, begon Kolok problemen te krijgen met voorraadbeheer. De operatie was gewoon het handmatige kaartensysteem voor voorraadbeheer ontgroeid. "Het duurde soms vier of vijf dagen om een vracht te lossen en als we alles eenmaal hadden opgeborgen, konden we niets meer vinden," legde Allan Thompson, managing director van Kolok uit.

Bovendien zijn de uitdagingen waarmee een distributeur in Afrika geconfronteerd wordt heel anders dan die in Europa of Amerika. Allan Thompson vervolgt met: "Een van onze grootste problemen is de relatief hoge criminaliteit, variërend van kruimeldiefstal tot een incidentele beroving van vrachtwagens. Bovendien ontbrak het ons warehousepersoneel aan IT-basisvaardigheden."

Kolok Unlimited besloot dat ze een geavanceerde warehousemanagementoplossing nodig hadden in hun grotere DC's in Johannesburg, Durban en Kaapstad om al deze uitdagingen te kunnen aanpakken.

MANHATTAN'S FUNCTIES, BETROUWBAARHEID, ERVARING MET AFRIKAANSE BEDRIJVEN EN OPERATING PLATFORM BIEDEN DE BESTE OPLOSSING

Nadat diverse concurrerende oplossingen op de shortlist waren gezet, koos het bedrijf uiteindelijk voor Manhattan SCALE: supplychainarchitectuur voor logistieke uitvoering. De betrouwbaarheid en functionaliteit van de oplossing gaven de doorslag. Ook heeft Manhattan SCALE vele configuratiemogelijkheden en omdat het gebruiksvriendelijk is, zou het bedrijf zijn warehousemedewerkers in relatief korte tijd kunnen opleiden.

"De eerste keer dat we voorraad opnamen na de implementatie van het nieuwe systeem (Manhattan SCALE), brachten we 24 mensen binnen en verwachtten we dat ze het hele weekend aan het werk zouden zijn. Er waren slechts zes mensen voor een paar uur nodig."

De rol van Supply Chain Junction, met wie Manhattan Associates al geruime tijd op de Afrikaanse markt werkte, was ook een belangrijke factor in het besluitvormingsproces, aangezien zij de lokale markt en de producten van Manhattan zeer goed kende.

Ook was Manhattan de juiste keuze vanuit het perspectief van integratie en standaardisering. Kolok gebruikte namelijk Microsoft Dynamics AX als bedrijfsplatform en Manhattan SCALE is gecertificeerd via zijn 'Certified for Dynamics' accreditatie van Microsoft.

IMPLEMENTATIE VERBETERT PRODUCTIVITEIT EN VAARDIGHEDEN VAN MEDEWERKERS

Het DC in Johannesburg beschikt nu over een volledig functionele warehousemanagementoplossing en aanvullende (radiofrequentie) RF-technologie. Op een groot scherm midden in het gebouw kunnen managers in één oogopslag zien hoever actieve orders zijn gevorderd. "We kunnen de onderlinge individuele productiviteitsverhoudingen van medewerkers meten," zegt Allan Thompson. "Er waren maar een paar verpakkingsmedewerkers die ooit eerder een computermuis gebruikt hadden, maar iedereen had het systeem binnen een week door. Onze medewerkers hebben een nieuwe vaardigheid geleerd en voelen zich gesterkt door de controle die ze over hun werk hebben."



WAREHOUSEOPERATIE EN KLANTENSERVICE ZIJN ENORM VERBETERD

Warehousevolume is met 28% gestegen ten opzichte van het jaar ervoor, pickfouten zijn met 80% teruggelopen en het slinken van de voorraad is minder geworden. “We zijn veel efficiënter en hebben meer controle over zowel onze mechanische assets als onze human resources, merkt Thompson op. Een order kan 15 minuten nadat deze het warehouse bereikt voor de klant klaar staan of afgeleverd worden. Het systeem heeft het ons mogelijk gemaakt onze klanten ervan te overtuigen hun geld niet in voorraden te steken, maar onze resources te gebruiken en zakelijke klanten verwachten hun vrachten nu binnen een paar uur.”

“Voorraadopname nam vroeger drie dagen in beslag en moest weken van tevoren worden gepland,” vervolgt Thompson. “Nu doen we het met plezier. De eerste keer dat we de voorraad opnamen na de implementatie van het nieuwe systeem, brachten we 24 mensen binnen en verwachtten we dat ze het hele weekend aan het werk zouden zijn. Het bleek een job te zijn die zes mensen in een paar uur konden doen. We weten nu precies hoeveel mensen we nodig hebben om te picken, verpakken en put-away, en we kunnen medewerkers veel efficiënter inzetten.

MANHATTAN SCALE MOET BESPARINGEN EN EFFICIËNTIE OPLEVEREN VOOR DE HELE WAREHOUSEOPERATIE

Thompson verwacht binnen 24 maanden een volledige ROI te realiseren op de IT-zijde van het project. Kolok Unlimited verwacht dat de meest significante besparingen van Manhattan SCALE zullen voortkomen uit scannen en gewichtsverificatie, carton cubing, pallet building, RF-laden en productiviteitsgebaseerde incentives. Kolok Unlimited is ook bezig om een scala aan processen voor wavenpicking te testen om aan de behoeften van zijn andere DC's tegemoet te komen.

