

中国超市连锁庆客隆依托 曼哈顿 SCALE 系统 实现业务拓展

企业信息

公司总部：中国大庆
配送中心数：在黑龙江省哈尔滨市
设有面积为 211,000 平方英尺的
区域性配送中心

曼哈顿解决方案

曼哈顿 SCALE：基于供应链架构的
物流执行系统



挑战

在较短时限内在新建配送中心实施复杂的物流解决方案，用以支持商场的快速扩建

解决方案

在新建区域性配送中心实施曼哈顿 SCALE 解决方案，简化庆客隆整体供应链，避免零售货架缺货，提高客户满意度

实施结果

降低了经营成本和总体拥有成本，为未来发展打下坚实基础

“曼哈顿在中国积累了雄厚的专业实力，在此次项目中得到了充分体现。卓越的专业服务能力与先进的技术相结合，意味着我们能高效率运行新建的配送中心，并在需要时以最小的变动实现业务扩展。”

ALAN STEWART，庆客隆连锁商贸有限公司首席运营官

帮助庆客隆连锁 (QKL Stores) 提高效率, 扩大规模

扩展计划

庆客隆连锁商贸有限公司总部位于中国大庆, 是中国东北地区领先的连锁超市经营者。庆客隆超市通过其零售超市、大型超级市场和百货公司销售各种商品, 包括日用百货、生鲜食品和非食品类货品等。

庆客隆超市作为纳斯达克上市公司, 目前在黑龙江、吉林、辽宁东北三省及内蒙古自治区经营着 39 家商场。根据公司 5 年内新开 100 家商场的宏伟规划, 公司实施了大型改造项目, 在黑龙江省哈尔滨市新建了面积为 211,000 平方英尺的自动化区域性配送中心, 替代了原先 43,000 平方英尺的人工系统配送中心。新建的区域性配送中心将服务于现有商场和日后新建商场。

一年后, 新建配送中心完工, 基于曼哈顿 SCALE (基于供应链架构的物流执行系统) 解决方案的新建供应链平台实施到位。

天衣无缝

由于无任何现有系统需要转移到新建中心, 因此, 建筑工程刚开始, 庆客隆就开始寻找技术合作伙伴, 庆客隆要求技术合作伙伴必须能提供总体物流解决方案, 能帮助庆客隆高效率、低成本地进行供应链运行, 帮助庆客隆满足当前和未来需求。

庆客隆严格考查甄选了国内和国际服务商。最后, 基于综合因素考量, 庆客隆选择了曼哈顿。这些因素包括: 解决方案的综合实力和扩展能力、内部人员的经验、过往业绩、快速实施能力以及向中国客户提供本地化支持的能力。

庆客隆首席运营官 Alan Stewart 先生表示: “为了实施我们的商场扩张计划, 我们不仅需要先进的配送中心设施, 还需要技术成熟、运营灵活的供应链技术平台。该平台不仅能支持和促进公司业务持续发展, 还必须能在较短时限内完成实施。此外,

选用能够降低总体拥有成本的解决方案, 对于我们来说也同样重要。长期以来, 曼哈顿致

“如果没有这一规模更大、自动化程度和效率更高的配送中心, 我们将无法快速实现业务扩展。目前, 随着特定产品应对能力的增强, 我们可直接与制造商配合。”

力于帮助客户在全球及中国市场实现供应链绩效优化。我们坚信曼哈顿 SCALE 解决方案能帮助我们在东北市场拓展业务, 取得良好的短期以及长期投资回报。”

庆客隆关键业务需求包括: 拥有强大的配送中心设施, 依托先进的 IT 系统满足物流需求。否则, 公司无法取得业务成功。Stewart 补充说: “这正是全球许多零售巨头的成功秘诀。曼哈顿帮助我们实现了 IT 系统目标。”

规范和改善供应链流程, 降低总体拥有成本

3 个月内, 庆客隆在新建区域性配送中心成功实施了曼哈顿 SCALE 解决方案。曼哈顿 SCALE 解决方案基于行业标准级 Microsoft.NET 技术, 它帮助庆客隆增强了仓库内拣货方案 (根据托盘、出库箱、拆箱拣货), 引进了直接换装、直通流动等加速配送技术。同时简体中文的语言支持保证了庆客隆数据的完整性。

新建系统为公司业务带来了广泛效益。系统实施后, 庆客隆在降低总体拥有成本的基础上, 增强了配送能力, 提高了库存准确率, 降低了库存搬运成本, 提高了配送中心生产效率, 还简化了运输业务。

此外曼哈顿 SCALE 解决方案还与射频 (RF) 技术、庆客隆零售系统和企业资源计划 (ERP) 系统相互整合并优势互补。



Stewart 表示：“如果没有这一规模更大、自动化程度和效率更高的配送中心，我们将无法快速实现业务扩展。建设和实施世界级配送中心设施，意味着我们在向新建商场供货的同时，无需减缓对现有商场的供货。同时，还可促进产品交付效率，帮助我们提高服务质量。目前，随着特定产品应对能力的增强，我们可直接与制造商配合。”

曼哈顿 SCALE 系统通过简便配置，即可支持更改后的业务流程。曼哈顿 SCALE 系统扩展能力极强，庆客隆可依靠它持续增强业务运作能力，在不新增成本的基础上满足新的业务需求。

Stewart 对此深感欣慰并表示：“庆客隆作为快速发展的企业，这一解决方案正与我们的宏伟目标相符。曼哈顿 SCALE 系统伸缩自如，能根据目前和未来的市场需求适应公司的业务活动。今天的投入，意味着未来总体拥有成本的降低。”

前景光明

随着质量控制增强，服务质量改善，数据准确性和业务效率提高，全面加快了庆客隆的投资回报。曼哈顿 SCALE 还帮助庆客隆简化了整个供应链，将其产品合理存放于零售货架上，最大限度地提高了客户满意度。自新建配送中心实施以来，庆客隆已新开了 9 家商场。

Stewart 最后表示：“曼哈顿在中国积累了雄厚的专业实力，在本次项目中得到了充分体现。卓越的服务能力与先进技术相结合，意味着我们能高效率运行新建的配送中心，并在需要时以最小的变动实现业务扩展。鉴于我们积累的经验和实现的成果，我们坚信曼哈顿能支持我们规划更多将来的项目。”

