

都市旅行用品公司 整合供应链解决方案

企业信息

公司总部：美国宾西法尼亚州费城

设施

北美有四个配送中心，欧洲有两个配送中心，总面积达一百万平方英尺

曼哈顿解决方案：

IBM i 仓储管理、运输执行、供应链智能化

urbanoutfitters.com



挑战

现有系统严重滞后于公司的快速发展，无法满足不断增长的业务量

解决方案：

曼哈顿供应链解决方案伸缩自如，功能完善，能支持多渠道业务运作，促进业务发展

实施结果

员工人数减少 35%，开单开票时间缩短 80%，收货周转时间缩短 66%，上架效率提高 60%

“我们寻求与客户和供应商建立长期伙伴关系。一期项目的实施，我们获得了极大成功。我们认为曼哈顿是我们值得信赖的合作伙伴和首选的解决方案服务商，它能满足我们供应链的需求。”

KEN MCKINNEY，都市旅行用品公司配送业务总监

帮助都市旅行用品公司 (Urban Outfitters) 实现加速增长

系统复杂、负担过重、劳动密集型的业务流程， 使都市旅行用品公司无法保持持续增长

都市旅行用品公司 (Urban Outfitters) 通过专业零售商场、公司网站和产品目录等销售方式，向高端客户市场提供独具特色的购物体验，包括款式独特的时装、服饰和家庭用品系列。店内销售包括针对 18-26 岁处于“恋爱期”的年轻女性的 UrbanOutfitters 系列和针对 30-45 岁“熟女”年龄段女性的 Anthropologie 系列。除了零售和直销渠道之外，公司还下设批发分公司，向美国和英国 1000 多家商场经销 Free People 和 BDG 品牌。

都市旅行用品公司以创意为依托，了解客户的需求，与客户情感相通，使其公司业务不断增长，取得成功。公司计划在北美和欧洲通过增加销售网点和加大直销客户范围来扩大客户群。

随着公司业务和销售量增长，现有系统已不堪重负。为此，都市旅行用品公司决定采用长期解决方案对供应链流程进行改造，该解决方案需要具备处理大量业务的高性能，同时帮助公司提高流程效率和供应链透明度，大幅度改善业务绩效。

曼哈顿解决方案技术先进、伸缩自如、功能强大， 成为都市旅行用品公司的首选

都市旅行用品公司为此展开了广泛的考察，他们希望该公司可以提供长期的合作伙伴关系以此支持都市旅行用品公司的业务策略，提供全新统一的供应链解决方案，代替原有的分散式系统和劳动密集型流程。最后，都市旅行用品公司选择了曼哈顿。曼哈顿具备丰富的专业知识，并拥有一支高素质的人才队伍，能帮助公司实现预期目标，向更高层次发展。曼哈顿供应链解决方案具有伸缩自如、功能强大等特点，支持公司多渠道业务运作和持续增长。

曼哈顿将多元化解决方案与现有设备相整合

都市旅行用品公司根据相关渠道的预期增长和全球业务拓展需求，在直销渠道分公司启动了这一项目。公司将直销渠道的执行和呼叫中心的业务移动到南卡罗来纳州特林顿，在此实施了曼哈顿仓储管理解决方案和供应链智能化解决方案。这些解决方案实施后，改善了配送流程，整合了现有技术，帮助直销部门应对大量小型订单。

迁入特林顿后，都市旅行用品公司收购了原有服装经销商留下的设备。该公司可利用曼哈顿仓储管理系统的综合能力，将其与斜盘分选机和其它物料处理设备整合。

McKinney 表示：“我们最终选择了曼哈顿解决方案原因之一是该解决方案可以与我们的租赁特林顿工厂时留下的物料处理设备整合。这样，我们需要的设备几乎全部到位。”

同时，都市旅行用品公司还通过曼哈顿仓储管理解决方案接收来自供应商的预期出货通知，从而优化了入库货物的配送。借助于这一解决方案提供的直接换装技术和循环盘点技术，公司可提高订单执行速度和精确度，缩短理货时间，降低库存量，将出货相关的准确信息发送给商场。运输执行解决方案出货精确度达到盎司级，可帮助都市旅行用品公司分析运输费用，选择最佳运费。

IBM Power Systems 系统基于 IBM i，提供综合平台，在提高总体性能、能效性和可用性的同时，可帮助简化都市旅行用品公司 IT 环境。借助于这些服务器、虚拟技术、虚拟能力和产品，公司可全面整合各类应用程序、服务器和虚拟系统资源，提供灵活性更高的动态 IT 基础架构。

上架效率提高 60%，开单开票时间缩短 80%

采用曼哈顿供应链解决方案，都市旅行用品公司实现了优异的投资回报。解决方案实施后，公司提高了生产效率和供应链透明度，增强了贸易协作，加快了产品流动。

项目实施以来，都市旅行用品公司实现了以下效益：

- 员工总人数减少 35%
- 开单开票时间缩短 80%
- 收货周转时间缩短 66%，由 3 天缩短到 24 小时以内
- 上架效率提高 60%

此外，公司还受益于曼哈顿供应链智能化解决方案，通过利用解决方案中提供的仪表盘窗口和详细报表，从而有效地评估和分析供应链绩效。McKinney 表示：“以前，我们并不清楚供应链智能化解决方案对公司业务何等重要。使用后发现，其分析能力和详细报表确实让我们喜出望外。”