

# WINCANTON STANDAARDISEERT ACTIVITEITEN

op het Supply Chain Commerce-  
platform van Manhattan

## OPERATIONS

Distributiecentra (DC's): 200 (DC's/  
warehouses/hubs) in het VK en Ierland

## MANHATTAN-OPLOSSINGEN

Warehouse Management  
voor Open Systems



## UITDAGING

Wincanton was op zoek naar een flexibel technologieplatform om meerdere klanten via verschillende kanalen te ondersteunen en te zorgen voor verbeterde zichtbaarheid en flexibiliteit.

## OPLOSSING

Wincanton heeft voor de Manhattan-oplossing gekozen vanwege reputatie, snelle opstartmogelijkheid, schaalbaarheid, modulair opgebouwd zodat indien nodig eenvoudig nieuwe elementen kunnen worden toegevoegd.

## RESULTAAT

Dankzij een standaardimplementatieproces kunnen de klanten van Wincanton snel aan de slag. Wincanton kan oplossingen configureren om aan specifieke klanteisen te voldoen, processen te vereenvoudigen en workflows van klanten te stroomlijnen.

“Nu een aanzienlijk aantal van onze warehouses op Manhattan-systemen draait, kunnen we Manhattan Associates met recht een vertrouwde partner noemen. De technologieën van Manhattan zorgen voor hogere productiviteit en constante groei binnen onze eigen organisatie en die van onze klanten. Daarnaast verminderen ze de complexiteit van het werken in een groot aantal sectoren in het VK en Ierland.”

SIMON DEANE, DIRECTEUR SUPPLY CHAIN EN INFORMATIEDIENSTEN, WINCANTON

# MEER MOGELIJKHEDEN OM AAN SPECIFIEKE KLANTEISEN TE VOLDOEN

bij Wincanton

**“We weten dat IT niet alleen een back-endfunctie heeft, het is een belangrijke voorwaarde voor zakelijk succes. De IT die de processen van het supplychainbeheer van onze klanten mogelijk maakt en ondersteunt is bedrijfskritiek, zowel voor hen als voor ons. Daarom zijn we er trots op dat we de expertise hebben om diverse elementen van de oplossingen te configureren om aan specifieke eisen van onze klanten te voldoen. Dit zien we echt als een kerncompetentie voor ons en daarom past Manhattan zo goed bij onze organisatie.”**

## WINCANTON BIJDT KLANTEN EEN GROOT AANTAL SUPPLYCHAINDIENSTEN

Wincanton biedt klanten supplychainoplossingen en value-added diensten in het VK en Ierland. Het bedrijf beschikt over 200 locaties die zo'n 1,8 miljoen m<sup>2</sup> aan warehouse- en opslagruimte beslaan, heeft 3500 voertuigen die distributie- en transportdiensten leveren en heeft 16.000 werknemers in dienst. De operaties van Wincanton omvatten lokale supplychainmanagementdiensten zoals warehousing en transport en vele andere value-added diensten zoals change management, co-packing, consultancy, wagenparkbeheer en winkelondersteuning.

Wincanton levert uitzonderlijke logistieke en distributiediensten omdat het bedrijf er voortdurend naar streeft om zijn prestaties te verbeteren en sterke klantenrelaties op te bouwen. Het probeert te begrijpen wat elke klant nu zo uniek maakt en gebruikt deze diepgaande kennis om een supplychainoplossing op maat te bieden die aan de behoeften van elke klant voldoet.

## WINCANTON STREEFT NAAR UITZONDERLIJKE SERVICEPRESTATIES MET EEN GECENTRALISEERDE WAREHOUSEMANAGEMENTOPLOSSING

Wincanton heeft een jaarlijkse omzet van meer dan £1 miljard en het ziet er niet naar uit dat dit succes in het VK en Ierland tanende is.

Om de strategie van het bedrijf te ondersteunen en meer waarde voor klanten te kunnen toevoegen, besloot Wincanton om een gecentraliseerd warehousemanagementsysteem te implementeren waarmee de over het VK en Ierland verspreide faciliteiten consistent en met meer autonomie konden werken.

Simon Deane, directeur supply chain en informatiediensten bij Wincanton, legt uit: “We zijn de afgelopen 20 jaar aanzienlijk gegroeid en hebben in de loop der tijd een aantal bedrijven overgenomen. Deze uitbreiding betekende echter ook dat we een aantal verschillende systemen hebben geërfd. We hebben daarom besloten om te reorganiseren en een voorkeursplatform geselecteerd dat ons kan helpen in alle sectoren waarin we actief zijn.”

Deane voegt toe: “Een enkel preferred systeemplatform levert ook aanzienlijke voordelen op het gebied van training, snellere implementatie voor nieuwe klanten en snellere integratie met andere systemen, inclusief de systemen van bestaande klanten.”



Wincanton vond het ook belangrijk om een enkel, maar functioneel veelzijdig supplychainplatform te gebruiken wat mogelijkheden voor warehouse management en andere oplossingscomponenten bevat, zodat het de interne systeemexpertise van Wincanton kon ondersteunen en aanvullen.

Als toonaangevende leverancier van supplychainoplossingen in het VK en Ierland was de grootste uitdaging het vinden van een partner, die de verschillende operationele workflow- en procesvereisten van klanten effectief kon ondersteunen. Daarnaast was het essentieel om ter plekke sterke ondersteuning te hebben bij de implementatie en het onderhoud van de systemen in de operationele locaties in het VK.

Uiteindelijk koos Wincanton voor Manhattan Associates vanwege het sterke technologieplatform en het extreem flexibele en robuuste karakter van de aangeboden oplossingen.

Nadat de keuze voor Manhattan Associates als partner was gemaakt, koos Wincanton voor de warehousemanagementoplossing voor open systemen (WMOS) van Manhattan als primaire oplossing.

“De oplossingen van Manhattan zijn uiterst flexibel en kunnen enorm breed en in diverse sectoren worden ingezet. Een functionaliteit van 80 tot 90% is standaard. Dit betekent dat er bij elke klant slechts minimaal hoeft te worden geconfigureerd om het systeem gebruiksklaar te maken. Momenteel wordt de WMOS-oplossing van Manhattan voor meer dan 50 klanten ingezet”, aldus Simon Deane.

Een andere belangrijke factor in Wincanton's beslissing om met Manhattan Associates te werken, was het integratievermogen van de oplossingen. Wincanton had immers een oplossingsplatform nodig dat naadloos met een breed scala aan softwaresystemen van derden kon samenwerken. Wat ook meespeelde in de keuze van Wincanton was dat diverse functionaliteiten afzonderlijk geconfigureerd konden worden.

Simon Dean zegt: “We weten dat IT niet alleen een back-endfunctie heeft, het is een belangrijke voorwaarde voor zakelijk succes. De IT die de processen van het supplychainbeheer van onze klanten mogelijk maakt en ondersteunt is bedrijfskritiek, zowel voor hen als voor ons. Daarom zijn we er trots op dat we de expertise hebben om diverse elementen van de oplossingen te configureren om aan specifieke eisen van onze klanten te voldoen. Dit zien we echt als een kerncompetentie voor ons en daarom past Manhattan zo goed bij onze organisatie.”

Simon Deane sluit af: “We willen onze klanten altijd helpen om hun voortdurend veranderende supplychainproblemen aan te pakken met behulp van toonaangevende en constant evoluerende IT-oplossingen. Manhattan Associates heeft een sleutelrol gespeeld in het behalen van deze doelstelling. ”

