

Migrando a Manhattan Active® Transportation Management

El camino al éxito comienza aquí

Manhattan

Una guía para conducir el cambio

En tanto el mundo de la transportación continúa evolucionando, las empresas buscan maneras más innovadoras y adaptables para gestionar sus operaciones logísticas. Sin embargo, muchas organizaciones todavía dependen de los sistemas de transportación tradicionales (TMS) que han dejado de cubrir las crecientes necesidades del negocio.

Las soluciones tradicionales TMS comúnmente carecen de las capacidades necesarias para proveer visibilidad en tiempo real, agilidad para reaccionar a los cambios, unificación con otros sistemas y la extensibilidad para atender necesidades específicas en la organización. Manhattan Active® Transportation Management™ ha sido diseñado para cubrir estos retos y proveer una solución moderna para optimizar las operaciones de transporte.

Pero, ¿cómo puedes hacer la transición hacia la solución TM de Manhattan basada en la nube y cuáles son las consideraciones y mejores prácticas clave que debes adoptar?

En este e-book exploramos los pasos que debes tomar para mudarte a Manhattan Active® TM y el rol que adoptará nuestro equipo para asegurarse que realices una implementación exitosa del sistema en tu empresa.
A lo largo de este material incluiremos
citas provenientes de Guest Supply, una compañía de Sysco que también es nuestro cliente. En ellas se hacen reflexiones acerca de la experiencia que ha tenido esa organización con nosotros, así como opininones útiles y recomendaciones para poder completar una transición exitosa.





Desafíos que plantea el TMS Tradicional

Las organizaciones con sistemas de gestión obsoletos enfrentan una serie de obstáculos que entorpecen la gestión efectiva de sus redes logísticas.

La visibilidad limitada de los envíos: Un TMS tradicional no provee visibilidad en tiempo real de los envíos ni tiene capacidad para actuar. Esto hace muy difícil realizar el seguimiento de envíos, reaccionar ante las dificultades y mantener los niveles de servicio.

Dificultad en el manejo de excepciones: Cuando los envíos no van de acuerdo a lo planeado (lo cual es común en el ambiente de transportación actual), es complicado manejar excepciones. Esto necesariamente conduce a un incremento en costos, envíos retrasados y clientes insatisfechos.

Falta de unificación con otros sistemas: Las soluciones obsoletas usualmente operan en silos, lo cual dificulta su integración con otros sistemas y complica la compartición de datos dentro de la organización, así como con externos, incluyendo al mismo cliente.

Incapacidad para personalizar el software: Buena parte de la tecnología TMS tradicional carece de extensibilidad para ser personalizada con el fin de cumplir con necesidades específicas de la empresa. Esto puede provocar ineficiencia, pérdida de control del transporte y un desempeño poco óptimo.

Los beneficios de la tecnología moderna basada en la nube

Manhattan Active® TM fue creada para operar en la nube y está compuesta de una arquitectura de microservicios. En otras palabras, está diseñada para hacer frente a los retos logísticos que se te presentan cotidianamente. Esta tecnología te ofrece beneficios como:

Escalabilidad: La solución tiene la elasticidad necesaria para escalarse o contraerse automáticamente para satisfacer la demanda específica de tu red.

No Requiere Tiempo para Actualizarse: Al estar basada en la nube, la tecnología permanece siempre vigente y se actualiza sin esperas ni interrupciones para los usuarios.

Extensibilidad: Manhattan Active® TM le permite a sus clientes adaptar la aplicación e incluso desarrollar extensiones personalizadas sin necesidad de modificar el código base. Esta capacidad te permite generar experiencias al cliente únicas y construir interfaces específicas adaptadas a tus necesidades, datos y servicios.

Acceso a la Innovación: Manhattan añade innovaciones al sistema cada 90 días y se asegura que sus clientes tengan todas las capacidades necesarias para operar de manera efectiva.



REFLEXIONES DE NUESTROS CLIENTES

"No necesitar actualizaciones es un gran beneficio... Con Manhattan Active® Transportation Management, hay actualizaciones cada 3 meses sin tiempo de espera y obtienes nuevas funcionalidades mucho más rápido".

– Marc Graff, Director de Gestión Logística Global de Transporte, Guest Supply

Así es como Manhattan Active® TM evoluciona la transportación

Poseedora de los beneficios que conlleva una aplicación nativa en la nube y dotada con el motor de optimización más inteligente en la historia, Manhattan Active® TM provee capacidades esenciales para hacer frente a los retos actuales que incluyen:

Control y Unificación Optimizados: La arquitectura de Manhattan Active® TM hace que las operaciones puedan ir mucho más allá de la típica visibilidad de una “torre de control”. En su lugar, provee visibilidad en tiempo real así como capacidades accionables y transaccionales para poder responder a los problemas, mejorar el rango de envíos “a tiempo” y gestionar las expectativas de tus clientes.

Ejecución Unificada: Habilitamos a tus clientes para que puedan colaborar y adaptarse en tiempo real y de una operación a otra. El mensajeo en la app, las notificaciones y la integración con la aplicación móvil Manhattan TM Carrier, facilita la comunicación y maximiza la colaboración.

Agilidad Inmejorable: El software de Manhattan está diseñado para hacer frente a los imprevistos. La visibilidad en tiempo real junto con procesos de gestión de transmisión de excepciones, permiten al cliente responder de forma rápida a los problemas, encontrar soluciones y mantener en orden sus envíos.

Automatización de Procesos Mejorada: Las soluciones TMS tradicionales dependen de una infinidad de procesos manuales. Manhattan Active® TM automatiza la mayor parte de tus operaciones de transportación y ello ayuda a acelerar la toma de decisiones, reducir costos y mejorar significativamente la eficiencia global.

Adicionalmente, Manhattan Active® TM ofrece una variedad de funcionalidades que permiten una mejor operación incluyendo: selección automatizada de transportistas, optimización de rutas de transporte, reporteo en tiempo real, analítica y modelaje de transporte. Juntas, estas funcionalidades te ayudarán a mejorar tus operaciones y mantenerte competitivo en un ambiente cada vez más complejo.

REFLEXIONES DE NUESTROS CLIENTES

“Manhattan Active® TM es definitiva una aplicación para el siglo XXI. Obtienes productividad porque hay procesos ejecutándose automáticamente”.

– Marc Graff, Guest Supply

Un proceso comprobado para realizar la migración

Hacer la transición desde un TMS tradicional hacia Manhattan Active® TM podría parecer una tarea muy complicada. No obstante, al utilizar el enfoque correcto y brindando el soporte adecuado, nos aseguramos que sea un proceso fácil y exitoso. Este es un resumen de los pasos que realizamos.

Investigación y Planeación: El primer paso es evaluar tus sistemas actuales para detectar áreas de mejora. Este proceso involucra el análisis de tus procesos de transportación actuales, identificación de los requerimientos para el nuevo software y el desarrollo de un plan de implementación. En este paso se define el alcance del proyecto, se establecen las líneas de tiempo y se identifican los recursos necesarios.

Diseño: Este paso implica configurar el software para cumplir con los requerimientos específicos de la organización. El proceso incluye la configuración de las integraciones de los transportistas y terceros involucrados, la definición de las reglas de negocio y la configuración de los flujos de trabajo.

Desarrollo: Con el fin de asegurar una transición sin complicaciones, el equipo de Manhattan realizará un entrenamiento exhaustivo a los usuarios sobre cómo usar el software de manera eficiente. Esto implica capacitación en funcionalidades específicas y flujos de trabajo, así como procesos para la gestión de excepciones y resolución de posibles problemas de arranque.

Puesta a Prueba: Una vez que el software ha sido configurado, la organización debe probar el sistema para asegurarse que funciona como espera. Este proceso involucra realizar envíos simulados utilizando el sistema, identificar problemas y resolverlos antes de comenzar a operar.

Implementación/Operación en Vivo: Finalmente, cuando todo está preparado, las operaciones se montan en el nuevo sistema y se activa Manhattan Active® TM. Esto puede hacerse en fases o en un solo movimiento dependiendo de tus preferencias y requerimientos.

Soporte CSO: El equipo de Manhattan seguirá trabajando con tu equipo ofreciéndoles el soporte que necesiten. Esto puede incluir triage, estabilización y/o capacitación adicional.

1 | SESIONES DE INVESTIGACIÓN	2 | DISEÑO	3 | DESARROLLO
✓ Análisis de Flujos de Trabajo ✓ Entender los Requerimientos de la Interfaz	✓ Configuraciones ✓ Atributos Extendidos	✓ Carga de Datos ✓ Capacitación
4 | PUESTA A PRUEBA	**5 | IMPLEMENTACIÓN**	**6 | SOPORTE CSO**
✓ Exhaustivo de Punta a Punta ✓ Incluye Reportes	✓ Arranques ✓ Todos los CDs	✓ Triage ✓ Estabilización (realizado en pocos días)

REFLEXIONES DE NUESTROS CLIENTES

"Esta fue una oportunidad para arreglar todos los parches que habíamos puesto. Ellos hicieron la configuración y alistaron todos los atributos extendidos. Ayudaron a cargar la base datos, realizaron la capacitación y ejecutaron una puesta a prueba exhaustiva de punta a punta. Finalmente ayudaron a replicarlo para que pudiéramos validarlo. Estoy extremadamente agradecido con ellos por haber ejecutado estos pasos. En verdad hicieron toda la diferencia".

– Marc Graff, Guest Supply

Mejores prácticas para la implementación

Durante el proceso de migración, las empresas pueden enfrentar diferentes retos. Estos suelen involucrar aspectos como resistencia al cambio por parte de sus empleados, falta de claridad en los roles y responsabilidades, así como problemas para integrar el nuevo software a los sistemas actuales.

Dicho lo anterior, te compartimos algunas de las mejores prácticas que te ayudarán a facilitar esta transición:

Asegúrate de que tus ejecutivos “compren” la idea: Es muy importante que tus ejecutivos y tomadores de decisión estén comprometidos con la causa. Su apoyo es esencial para poder realizar una implementación exitosa.

Define objetivos claros: Hablar con claridad sobre los objetivos específicos es fundamental. Por ejemplo, ¿es más importante reducir costos o mejorar la eficiencia?, ¿qué buscamos exactamente y cómo se medirá? La claridad nos asegurará que todos estén alineados y trabajando para alcanzar los mismos objetivos.

Dispón de recursos suficientes: Esto podría parecer obvio pero es fundamental asignar recursos suficientes y apropiados (incluyendo un presupuesto) para asegurarse que el proyecto sea exitoso.

Compromete a los usuarios: La gestión de cambio hace una gran diferencia en el proceso. La comunicación con tus empleados y usuarios durante el proceso de implementación aumenta las posibilidades de que tengan un entrenamiento efectivo y se sientan cómodos al utilizar el nuevo sistema.

Aprovecha es servicio y soporte que te brinda Manhattan: Nuestro equipo está compuesto por expertos en el software y hemos ayudado a una infinidad de empresas a realizar su propia transición a las aplicaciones basadas en la nube. Aprovecha al máximo nuestra experiencia y conocimientos.



REFLEXIONES DE NUESTROS CLIENTES

Lo primero que puedo decirte es: sólo hazlo. Comienza definiendo el propósito. Diseña lo que quieres lograr al comenzar el proyecto”.

– Marc Graff, Guest Supply

¿Cómo funciona Manhattan Active® Transportation Management?

Una vez que la aplicación ha sido implementada puedes esperar ver mejoras inmediatas en toda tu operación.

VISIBILIDAD

INDICADORES CLAVE (KPI) DE TRANSPORTACIÓN	ANÁLISIS PROVISTO	¿CÓMO TE AYUDA UN TMS UNIFICADO A ACTUAR?	FUNCIONES DE MANHATTAN QUE TE AYUDAN A MEJORAR LOS INDICADORES CLAVE (KPI)
• Costos planeados contra costos reales de transportación • Días transcurridos entre la recolección por parte del proveedor a la entrega en la tienda/cliente (recolección/ entrega “a tiempo”) • Índice de costos y sostenibilidad del transportista por unidad • Tiempos de carga y descarga	• Observa cómo se ejecutan tus operaciones con relación a tu presupuesto • Descubre cómo los costos de transporte afectan a tus márgenes • Comparte con los transportistas tu visión del proceso de envío para ayudarles a entender los efectos que tienen las entregas tardías en la satisfacción de tus clientes • Identifica las ineficiencias en tu operación y trabajadores	• Te permite optimizar y gestionar la gama completa de tipos de transporte, sea que se trate de envíos domésticos o internacionales, entrantes o salientes, de un solo transportista o multimodal o bien, de línea o de flotilla particular. Nuestra solución de Planeación y Ejecución te brinda buenos resultados en estas áreas de importancia. • Te permite tomar mejores decisiones informadas: en tiempo real, con visibilidad unificada y con análisis y control de la red entera. Los usuarios pueden operar envíos globales como nunca antes a través de una interfaz simple, intuitiva y fácil de usar. • Mejora la trazabilidad y transparencia para ejecutar con resiliencia las operaciones en tu cadena de suministro • Mejora los niveles de servicio	• Manhattan Active Platform • Unified Logistics Control (Torre de Control 2.0) • Aplicación extensible proveedores/red • Factores de planeación operativa • Optimización de rutas • Selección de transportistas sostenibles • Mensajeo y notificaciones a través de la app

¿Cómo funciona Manhattan Active® Transportation Management?

Una vez que la aplicación ha sido implementada puedes esperar ver mejoras inmediatas en toda tu operación.

CAPACIDAD

INDICADORES CLAVE (KPI) DE TRANSPORTACIÓN	ANÁLISIS PROVISTO	¿CÓMO TE AYUDA UN TMS UNIFICADO A ACTUAR?	FUNCIONES DE MANHATTAN QUE TE AYUDAN A MEJORAR LOS INDICADORES CLAVE (KPI)
• Dimensionamiento de Flotilla • Temperatura promedio en tránsito de cada transportista • Índice de utilización de la capacidad de carga (cúbico) • Ahorro de Combustible • Índice de aceptación de ofertas de transporte • Costos de distribución	• Medición de la utilización de carga • Identificación de problemas de optimización de carga • Conocer la utilización de combustible en un período de tiempo determinado • Comparación de ofertas de transporte aceptadas contra rechazadas	• Te proporciona técnicas y capacidades para optimizar la relación con los transportistas para controlar tus costos y mantener/mejorar los niveles de servicio. Esto incluye la utilización de gestión de pujas como un instrumento estratégico. • Encuentra las mejores tarifas y opciones • Unifica y sincroniza las operaciones de transportación con las de distribución (incluyendo la previsión de demanda) para mejorar el desempeño global de tu cadena de suministro • Administra las crecientes demandas de sostenibilidad • Gestiona los riesgos de márgenes • Utiliza la información ejecutable para realizar decisiones de transporte óptimas • Cubre las expectativas de suministro rápido • Obtén acceso a mejores reportes y métricas de datos • Utiliza una variedad de estrategias y técnicas para optimizar el envío	• Gestión de Flotilla • Adquisiciones • Manhattan Carrier Network Management • Optimización de Carga • Optimización de Muelles • Viajes realizados en Unified Logistics Control

¿Cómo funciona Manhattan Active® Transportation Management?

Una vez que la aplicación ha sido implementada puedes esperar ver mejoras inmediatas en toda tu operación.

AGILIDAD

INDICADORES CLAVE (KPI) DE TRANSPORTACIÓN	ANÁLISIS PROVISTO	¿CÓMO TE AYUDA UN TMS UNIFICADO A ACTUAR?	FUNCIONES DE MANHATTAN QUE TE AYUDAN A MEJORAR LOS INDICADORES CLAVE (KPI)
• Porcentaje de citas incumplidas por cada instalación • Porcentaje de reclamaciones por instalación y por transportista • Desempeño de recolecciones “a tiempo” por proveedor • Satisfacción de los choferes • Índice de utilización de personal	• Desempeño del transportista • Costos del TMS comparados con los asociados con las ofertas manuales de envío derivadas de indicadores pasados de costos de envío por unidad • Salud y desempeño de la fuerza laboral	• Activa la agilidad en tus operaciones de transporte para realizar cambios en instantes y tomar decisiones de impacto respondiendo a las siempre cambiantes estructuras y requerimientos en la cadena de suministro • Disminuye la volatilidad en la cadena de suministro • Obtén acceso instantáneo a tarifas reales de mercado a través de nuestro load board y socios de planeación • Implementa modelos “directo al consumidor” • Adáptate para cubrir nuevos requerimientos en la cadena de suministro • Utiliza los motores de optimización y reglas complejas de negocio para simplificar las tomas de decisiones oportunas • Aplica datos de tráfico y clima al optimizar tu planeación • Obtén acceso inmediato a la innovación esquivando los problemas típicos de la actualización • Aprovecha la capacidad de poder administrar la personalización • Nuestro TMS inteligente optimiza la selección de cargas, la planeación de viajes, la selección de conductores y mucho más con el objeto de maximizar la productividad y mejorar la experiencia del conductoractualización	• Modelaje estratégico • Planeación dinámica • Planeación de envíos multi compartimiento • Optimización continua • Siempre actualizado • Cross Dock unificado

Opiniones adicionales de Guest Supply

Marc Graff, director de gestión logística global de transporte en Guest Supply, tiene algo más que compartirte sobre Manhattan Active® TM, trabajar con nuestro equipo y el proceso de migración que experimentó.

ACERCA DE LA DEDICACIÓN DEL EQUIPO DE MANHATTAN:

“Nunca tuve un problema donde cualquier persona en el equipo de Manhattan dijera que no podía solucionar la situación. Siempre están buscando encontrar la respuesta. Siempre hay solución, nunca se rinden”.

ACERCA DE NO NECESITAR ACTUALIZACIONES:

“Honestamente puedo decir que me emociona el hecho de que jamás tendré que experimentar una actualización de nuevo”.

SOBRE LA FACILIDAD DE REALIZAR LA TRANSICIÓN:

“Agendamos a las 11:30 a.m., para las las 11:55 a.m. ya habían aprobado el sistema y a las 12:00 del día ya habíamos arrancado. Literalmente solamente apretamos un botón y pudimos migrar los 10 CDs”.

DE LA EXTENSIBILIDAD:

“El hecho de que pueda personalizar el producto base es una gran ventaja”.



SOBRE ADQUIRIR INNOVACIONES CADA 90 DÍAS:

“Te envían un mensaje cada 3 meses con sus respectivas notas de lanzamiento. Literalmente dejo lo que esté haciendo para ver qué cosas hay de nuevo y conocer los nuevos juguetes con los que puedo empezar a jugar. Obtienes nuevas funcionalidades, listas para utilizarse y de manera no intrusiva”.

ACERCA DE LA FACILIDAD DE TRABAJAR CON MANHATTAN ACTIVE® TM:

“Aprender un nuevo sistema no fue difícil y una vez que fluyes con el sistema, no querrás regresar jamás”.

SOBRE LA ARQUITECTURA DE MICROSERVICIOS:

“Manhattan puede realizar cambios, acaso pequeños cambios dentro de la aplicación sin tener que reconfigurarla por completo”.

Una mejor transportación comienza con una solución moderna

Esperamos haber podido darte información útil sobre los beneficios de Manhattan Active® Transportation Management y su proceso de implementación.

Si estás considerando cambiarte, te animamos a contactar a uno de nuestros expertos para poder evaluar tu TMS actual e identificar tus áreas de oportunidad.

Con una planeación meticulosa, el compromiso de tus tomadores de decisiones y la capacitación y soporte necesarios, puedes hacer una transición sin complicaciones a una solución más moderna y unificada que ha sido diseñada para hacer frente a los ambientes complejos y siempre cambiantes de la logística.

Toma el primer paso para implementar una transportación más alineada e inteligente. Platiquemos sobre cómo podemos ayudarte a innovar en tu negocio.

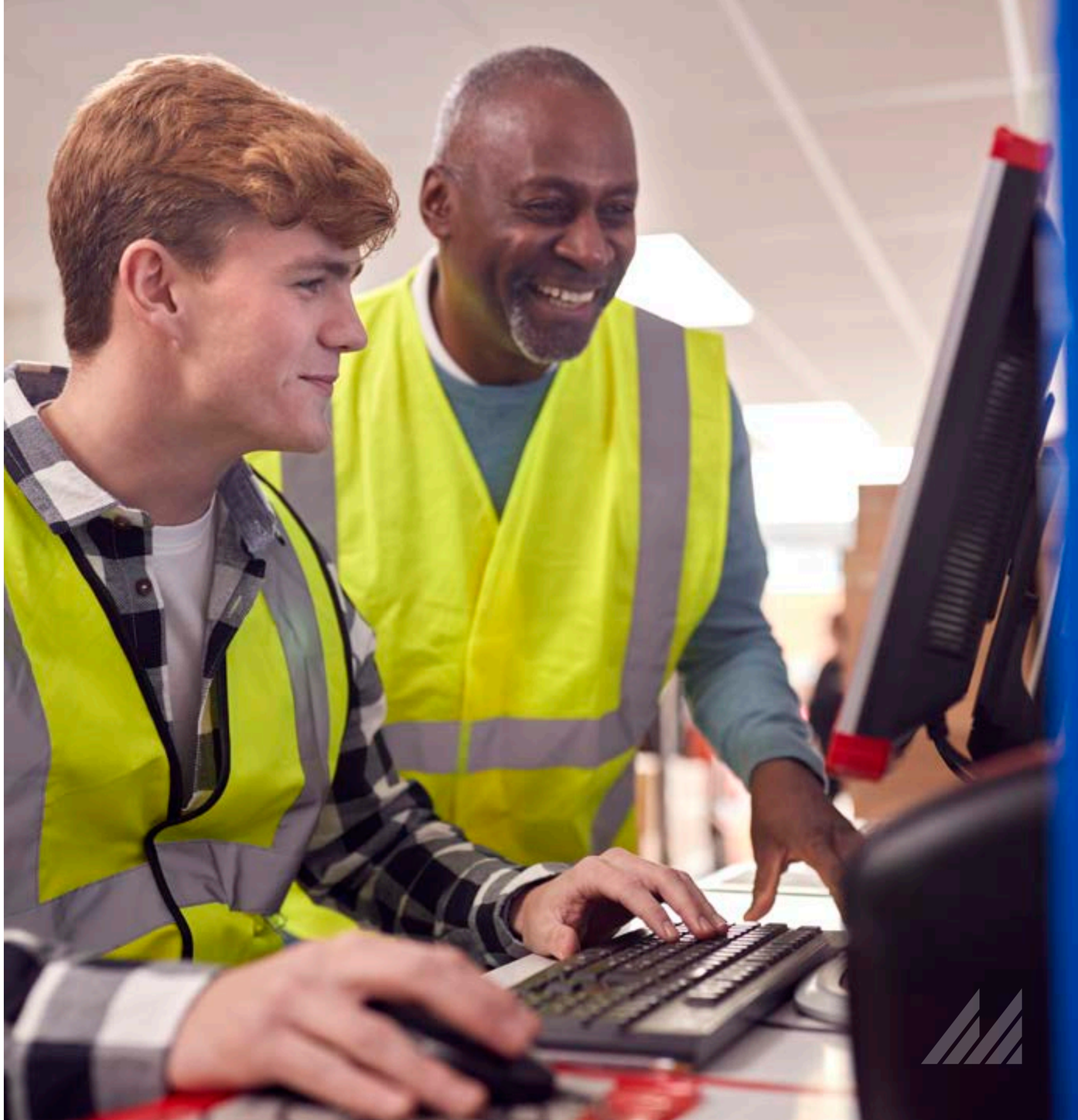
Escríbenos a:

latam@manh.com

spain@manh.com

o visítanos en:

manh.com/es



Para conocer más visítanos en:
manh.com/es

Web

Linkedin

Youtube

latam@manh.com

spain@manh.com

Manhattan

© 2023 Manhattan Associates, Inc.