



Como migrar para o Manhattan Active[®] Transportation Management

A estrada para o sucesso começa aqui

 Manhattan

Um guia para impulsionar a mudança

À medida que o mundo do transporte continua a evoluir, as empresas procuram formas mais inovadoras e adaptáveis para gerir as suas operações logísticas. No entanto, muitas organizações ainda dependem de sistemas legados de gestão de transporte (TMS), que não conseguem mais suprir com eficiência as necessidades de mudança de seus negócios.

As soluções TMS legadas geralmente carecem dos recursos necessários para oferecer visibilidade em tempo real, agilidade para reagir a mudanças, unificação com outros sistemas e extensibilidade para atender a necessidades organizacionais específicas.

O Manhattan Active Transportation Management (TM) foi projetado para enfrentar esses desafios e fornecer uma solução moderna para otimizar as operações de transporte.

Como você pode fazer a transição para o Manhattan Active TM, nativo da nuvem? Quais são as principais considerações e práticas recomendadas?

Neste ebook, exploramos as etapas envolvidas na mudança para o Manhattan Active TM e o papel que a equipe da Manhattan desempenha para garantir uma implementação bem-sucedida. Ao longo desse documento, incluímos citações da Guest Supply, uma empresa Sysco e cliente da Manhattan. Elas refletem as experiências, percepções e recomendações da organização para fazer uma transição bem-sucedida.





Desafios impostos por um TMS legado

As organizações com sistemas desatualizados de gestão de transporte geralmente enfrentam uma série de obstáculos que impedem a gestão eficiente de suas redes logísticas.

Visibilidade limitada dos envios:

Um TMS legado geralmente carece de visibilidade em tempo real dos envios - assim como da capacidade de agir - dificultando o rastreamento dos envios pelas organizações, a reação a interrupções e a manutenção dos níveis de serviço.

Dificuldade em gerenciar exceções:

Quando os envios não saem conforme o planejado, o que geralmente acontece no ambiente de transporte atual, pode ser difícil gerenciar exceções. Isso leva ao aumento de custos, atrasos nos envios e clientes insatisfeitos.

Falta de unificação com outros

sistemas: Soluções desatualizadas geralmente operam em silos, dificultando a integração com outros sistemas, bem como o compartilhamento de dados em toda a organização e com parceiros e clientes.

Incapacidade de personalizar

totalmente o software: A maioria das tecnologias TMS legadas carece de extensibilidade para ser adaptada para atender a necessidades organizacionais específicas. Isso pode levar a ineficiências, falta de controle sobre as operações de transporte e desempenho abaixo do ideal.



Os benefícios de uma tecnologia moderna e nativa da nuvem

O Manhattan Active TM é nativo da nuvem e desenvolvido inteiramente com uma arquitetura de microsserviços. Em outras palavras, ele foi projetado especificamente para os obstáculos logísticos que você enfrenta todos os dias. A tecnologia oferece benefícios que incluem:

Escalabilidade: A solução tem elasticidade para escalar automaticamente para atender às demandas de sua rede.

Upgrades Zero Downtime: Por ser baseado na nuvem, a tecnologia está sempre atualizada, sem downtime ou interrupção para os usuários finais.

Extensibilidade: o Manhattan Active TM permite que os clientes adaptem o aplicativo e desenvolvam extensões personalizadas, sem modificar o código base. Esse recurso permite uma experiência do cliente verdadeiramente exclusiva e uma interface de usuário específica para suas necessidades de negócios, dados e serviços.

Acesso à inovação: a Manhattan adiciona inovações ao software a cada 90 dias, garantindo que os clientes tenham os recursos de que precisam para funcionar da maneira mais eficaz possível.

INSIGHT DE CLIENTE

“A não necessidade de atualização foi um grande benefício... Com o Manhattan Active Transportation Management, as atualizações são trimestrais, sem tempo de inatividade e você obtém novas funcionalidades muito mais rapidamente.”

– Marc Graff, Diretor de Logística de Gestão de Transportes, Guest Supply



Como o Manhattan Active TM transforma o transporte

Empoderado pelos benefícios de um aplicativo nativo da nuvem – e munido com o mecanismo de otimização mais rápido e inteligente já criado – o Manhattan Active TM oferece recursos essenciais para os desafios atuais. Eles incluem:

Controle e otimização unificados: A arquitetura do Manhattan Active TM oferece às operações a capacidade de ir além da visibilidade típica da “torre de controle”. Em vez disso, fornece visibilidade em tempo real, bem como recursos acionáveis e transacionais para responder a problemas, melhorar as entregas no prazo e gerenciar as expectativas do cliente.

Execução unificada: permitimos que os clientes colaborem e se adaptem em tempo real, em todas as operações. Mensagens, notificações e integração no aplicativo com o aplicativo móvel Manhattan TM Carrier garantem que a comunicação e a colaboração sejam maximizadas.

Além disso, o Manhattan Active TM oferece uma variedade de recursos que permitem melhores operações, incluindo: seleção automatizada de transportadoras, otimização de rotas de transporte, geração de relatórios e análises em tempo real e modelagem de transporte. Juntos, esses recursos ajudam você a melhorar as operações e a se manter competitivo em um cenário cada vez mais complexo.

Agilidade incomparável: o software da Manhattan foi projetado para superar interrupções. A visibilidade em tempo real, juntamente com um processo simplificado de gestão de exceções, permite que os clientes respondam rapidamente a problemas, encontrem soluções e mantenham os envios sob controle.

Automação de processos aprimorada: as soluções TMS legadas exigem muitos processos manuais. O Manhattan Active TM automatiza grande parte de sua operação de transporte. Isso ajuda a acelerar a tomada de decisões, reduzir custos e melhorar a eficiência geral.

INSIGHT DE CLIENTE

“O Manhattan Active TM é definitivamente um aplicativo do século 21. Você ganha produtividade, já que algumas etapas acontecem automaticamente.”

– Marc Graff, Guest Supply



Um processo comprovado para migração

A transição de um TMS legado para o Manhattan Active TM pode parecer uma tarefa assustadora. Mas, usando a abordagem e o suporte corretos, garantimos que seja um processo tranquilo e bem-sucedido. Aqui está uma visão geral das etapas envolvidas.

Descoberta e Planejamento: A primeira etapa é avaliar seus sistemas atuais para procurar áreas de melhoria. Isso envolve avaliar os processos de transporte existentes, identificar os requisitos para o novo software e desenvolver um plano de implementação. Nesta fase, o escopo do projeto é definido, os cronogramas são estabelecidos e os recursos adequados são identificados.

Projeto: Esta etapa envolve a configuração do software para atender aos requisitos específicos da organização. Isso pode incluir a configuração de integrações de operadoras e terceiros, definição de regras de negócios e configuração de fluxos de trabalho.

Desenvolvimento: Para garantir uma transição tranquila, a equipe da Manhattan treinará os usuários sobre como usar o software com eficiência. Isso inclui instruções sobre recursos e fluxos de trabalho específicos, além de como gerenciar exceções e solucionar problemas.

Teste: Uma vez configurado o software, a organização deve testar o sistema para garantir que está funcionando conforme o esperado. Isso envolve a execução de envios simulados por meio do sistema, identificando quaisquer problemas e resolvendo-os antes de entrar no ar.

Implantação/Go-live: Finalmente, quando tudo estiver preparado, as operações são transferidas para o novo sistema e o Manhattan Active TM é lançado. Isso pode ser feito em uma abordagem em fases ou em uma transição completa, dependendo de suas preferências e requisitos.

Suporte CSO: A equipe da Manhattan continua trabalhando com sua equipe, oferecendo suporte conforme necessário. Isso pode incluir triagem, estabilização e treinamento adicional.

1 SESSÕES DE DESCOBERTA	2 PROJETO	3 DESENVOLVIMENTO
<ul style="list-style-type: none">✓ Revisões de Fluxo de Trabalho✓ Compreendendo os requisitos de interface	<ul style="list-style-type: none">✓ Configurações✓ Atributos estendidos	<ul style="list-style-type: none">✓ Carregamento de dados base✓ Treinamento
4 TESTE	5 IMPLANTAÇÃO	6 APOIO DA CSO
<ul style="list-style-type: none">✓ De ponta a ponta✓ Relatórios incluídos	<ul style="list-style-type: none">✓ Go-Lives✓ Todos os CDs	<ul style="list-style-type: none">✓ Triagem✓ Estabilização (obtida em poucos dias)

INSIGHT DE CLIENTE

“Esta foi uma oportunidade de consertar todos os remendos que fizemos. Eles fizeram a configuração e implementaram todos os atributos estendidos. Eles nos ajudaram a carregar os dados básicos. Eles fizeram todo o treinamento, os testes de ponta a ponta, incluindo relatórios. E eles nos ajudaram a replicar para que pudéssemos voltar e validar as etapas. Sou extremamente grato por isso. Eles fizeram toda a diferença.”

– Marc Graff, Guest Supply



Práticas recomendadas para implementação

Durante o processo de migração, as organizações podem enfrentar vários desafios. Isso pode incluir resistência à mudança por parte dos colaboradores, falta de clareza sobre funções e responsabilidades e dificuldades em integrar o novo software aos sistemas existentes.

Aqui estão as melhores práticas para garantir uma transição tranquila:

Garanta a aceitação executiva: É importante ter um comprometimento total dos executivos e outros stakeholders importantes na organização. Seu apoio ajuda muito na promoção de uma implementação bem-sucedida.

Defina objetivos claros: Definir metas específicas para a implementação é fundamental. Por exemplo, é mais importante reduzir custos ou melhorar a eficiência? Quais são as metas e como o sucesso é medido? A clareza aqui garantirá que todos estejam alinhados e trabalhando para os mesmos objetivos.

Aloque recursos suficientes: Isso pode parecer óbvio, mas é crucial dedicar os recursos apropriados – incluindo tempo e orçamento – para garantir que o projeto seja bem-sucedido.

Envolva os usuários: A gestão da mudança faz uma grande diferença. A comunicação com os colaboradores e usuários durante todo o processo de implementação aumenta a probabilidade de que eles sejam treinados de forma eficaz e se sintam confortáveis com o novo sistema.

Aproveite os serviços e o suporte da Manhattan: Nosso pessoal é especialista em software e ajudou muitas empresas a migrar para aplicativos nativos da nuvem. Aproveite ao máximo nossa experiência e expertise.

INSIGHT DE CLIENTE

“A primeira coisa que eu diria é apenas faça. Comece com o fim em mente. Projete o que você deseja realizar no início do projeto.”

– Marc Graff, Guest Supply

Manhattan Active Transportation Management em ação

Assim que o aplicativo estiver instalado e funcionando, você pode esperar melhorias em toda a sua operação.

VISIBILIDADE

KPIs DE TRANSPORTE	INSIGHTS FORNECIDOS	COMO UM TMS UNIFICADO PODE AJUDAR VOCÊ A AGIR	RECURSOS DA MANHATTAN QUE AJUDAM A MELHORAR KPIs
<ul style="list-style-type: none">• Custos de transporte planejados versus custos reais• Número de dias desde a coleta do fornecedor até a entrega na loja/cliente (retirada no prazo/ entrega)• Classificação de sustentabilidade da transportadora - custo de transporte por unidade• Tempos de carga e descarga	<ul style="list-style-type: none">• Veja o desempenho de suas operações (em relação ao orçamento)• Avalie como os custos de transporte impactam sua margem• Forneça aos transportadores um insight sobre o processo de entrega para ajudá-los a entender os efeitos da entrega atrasada na satisfação do cliente• Identifique ineficiências em operações ou trabalhistas	<ul style="list-style-type: none">• Permitindo otimizar e gerenciar toda a gama de eventos de transporte – nacional ou internacionalmente; entrada ou saída; transportadora única ou multimodal; transportadora comum ou frota privada ou dedicada. Nossa solução de planejamento e execução de transporte gera resultados nessas áreas críticas.• Permitindo que você tome decisões mais informadas: em tempo real, visibilidade unificada, percepção e controle em toda a rede. Os usuários podem orquestrar a entrega global como nunca antes por meio de uma interface de usuário única, fácil de usar e intuitiva.• Melhorando a rastreabilidade e a transparência para dar suporte à resiliência da cadeia de suprimentos.• Melhorando os níveis de serviço.	<ul style="list-style-type: none">• Plataforma Manhattan Active• Controle Logístico Unificado (Torre de Controle 2.0)• Aplicativo extensível para parceiros/redes• Fatores de planejamento operacional• Otimização de rota• Seleção de transportadora sustentável• Mensagens e notificações no aplicativo



Manhattan Active Transportation Management em ação

Assim que o aplicativo estiver instalado e funcionando, você pode esperar melhorias em toda a sua operação..

CAPACIDADE

KPIS DE TRANSPORTE	INSIGHTS FORNECIDOS	COMO UM TMS UNIFICADO PODE AJUDAR VOCÊ A AGIR	RECURSOS DA MANHATTAN QUE AJUDAM A MELHORAR KPIS
<ul style="list-style-type: none">• Dimensionamento da frota• Temperatura média em trânsito por transportadora• Taxa de utilização da capacidade de carga do caminhão (cubagem)• Economia de combustível• Taxa de aceitação de licitações• Custo de distribuição	<ul style="list-style-type: none">• Mensurar a utilização da carga do caminhão• Identificar problemas de otimização de carga• Avaliar a utilização de combustível ao longo de um período de tempo• Mensurar licitações aceitas versus rejeitadas	<ul style="list-style-type: none">• Fornecendo técnicas e recursos para otimizar relacionamentos com transportadoras para controlar custos e manter/melhorar os níveis de serviço. Incluindo o uso da gestão de lances como ferramenta estratégica• Encontrando as melhores tarifas e opções• Unificando e sincronizando operações de transporte com operações de distribuição (incluindo previsão de demanda) para melhorar o desempenho geral da cadeia de suprimentos• Gerenciando demandas crescentes de sustentabilidade• Gerenciando risco de margem• Utilizando insights acionáveis para tomar decisões de transporte ideais.• Atendendo às expectativas de fulfillment rápido• Oferecendo melhores relatórios e dados de medição.• Utilizando várias estratégias e técnicas para otimizar o envio	<ul style="list-style-type: none">• Gestão de frota• Procurement• Gestão da rede de transportadoras• Otimização de carga• Otimização da doca• Viagens no Controle Logístico Unificado

Manhattan Active Transportation Management em ação

Assim que o aplicativo estiver instalado e funcionando, você pode esperar melhorias em toda a sua operação.

AGILIDADE

KPIS DE TRANSPORTE	INSIGHTS FORNECIDOS	COMO UM TMS UNIFICADO PODE AJUDAR VOCÊ A AGIR	RECURSOS DA MANHATTAN QUE AJUDAM A MELHORAR KPIS
<ul style="list-style-type: none">• Porcentagem de agendamentos perdidos por instalação• Porcentagem de sinistros por instalação e por transportadora• Retirada pontual/desempenho do fornecedor em tempo real• Satisfação do motorista• Taxa de utilização de mão de obra	<ul style="list-style-type: none">• Desempenho do transportador• Custos do TMS em comparação aos custos associados a envios manuais, geralmente derivados de indicadores anteriores de custo de envio por unidade• Saúde e desempenho da força de trabalho	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionando agilidade nas operações de transporte para mudar de marcha em um instante e tomar decisões impactantes em apoio a estruturas e requisitos da cadeia de suprimentos em rápida mudança• Mitigando a volatilidade da cadeia de suprimentos• Obtém acesso instantâneo a tarifas reais de mercado a través de nuestro load board y socios de planeación• Adotando modelos diretos ao consumidor• Adaptando-se para atender às novas demandas da cadeia de suprimentos• Utilizando mecanismos de otimização e regras de negócios complexas para simplificar a tomada de decisões• Aplicando tráfego dinâmico e dados meteorológicos para uso na otimização do planejamento• Obtendo acesso mais rápido à inovação, evitando problemas de atualização• Proporcionando customização• Um TMS inteligente otimiza a seleção de carga, planejamento de viagem, seleção de motorista e muito mais para maximizar a produtividade enquanto melhora a experiência do motorista	<ul style="list-style-type: none">• Modelagem estratégica• Planejamento dinâmico• Planejamento de envio de compartimentos múltiplos• Otimização contínua• Sempre atual• Cross dock unificado

Insights adicionais da Guest Supply

Marc Graff, diretor de logística da Guest Supply para gestão de transporte global, compartilhou mais insights sobre o Manhattan Active TM, ao atuar com nossa equipe e o processo de migração.

SOBRE A DEDICAÇÃO DA EQUIPE DA MANHATTAN:

“Nunca tive um problema que alguém da Manhattan dissesse que não poderia resolver. Eles estão sempre procurando um meio para um fim. Há sempre uma solução, não há como desistir.”

SOBER A NÃO NECESSIDADE DE ATUALIZAÇÕES NA GUEST SUPPLY:

“Posso dizer honestamente que fiquei empolgado com o fato de nunca mais ter que realizar testes para outra atualização.”

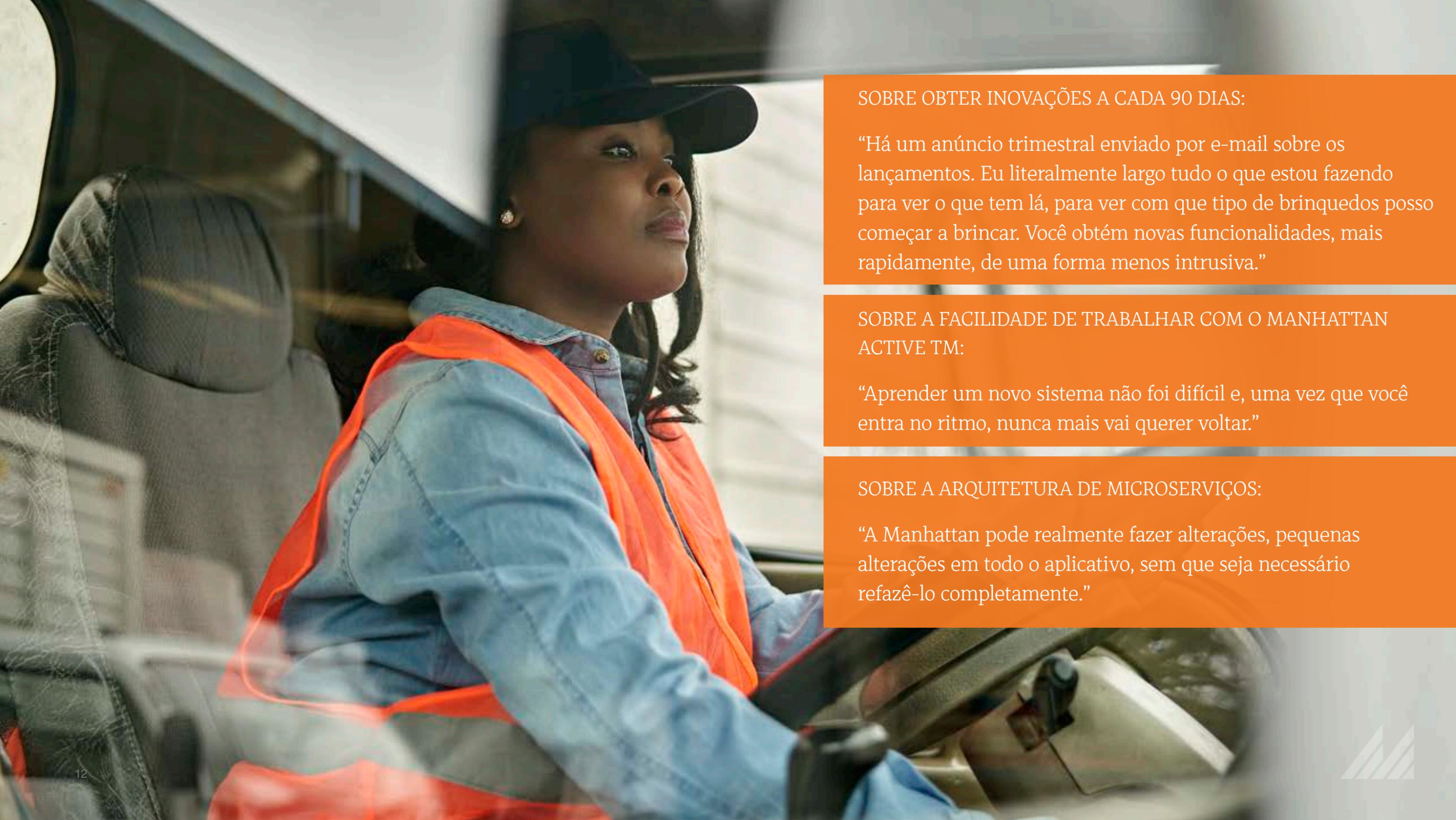
SOBRE A FACILIDADE DE FAZER A MUDANÇA:

“Iniciamos a implementação às 11h30. Às 11h55, eles aprovaram e ao meio-dia estávamos no ar. Literalmente apertamos um botão e transformamos todos os dez DCs.”

SOBRE EXTENSIBILIDADE:

“O fato de poder personalizar o produto base é definitivamente uma vantagem.”





SOBRE OBTER INOVAÇÕES A CADA 90 DIAS:

“Há um anúncio trimestral enviado por e-mail sobre os lançamentos. Eu literalmente largar tudo o que estou fazendo para ver o que tem lá, para ver com que tipo de brinquedos posso começar a brincar. Você obtém novas funcionalidades, mais rapidamente, de uma forma menos intrusiva.”

SOBRE A FACILIDADE DE TRABALHAR COM O MANHATTAN ACTIVE TM:

“Aprender um novo sistema não foi difícil e, uma vez que você entra no ritmo, nunca mais vai querer voltar.”

SOBRE A ARQUITETURA DE MICROSERVIÇOS:

“A Manhattan pode realmente fazer alterações, pequenas alterações em todo o aplicativo, sem que seja necessário refazê-lo completamente.”



Um melhor transporte começa com uma solução moderna

Esperamos ter fornecido informações úteis sobre os benefícios do Manhattan Active Transportation Management e seu processo de implementação.

Se você está pensando em realizar essa mudança, recomendamos que você converse com nossos especialistas para avaliar seu TMS atual e identificar áreas de melhoria.

Com um planejamento cuidadoso, envolvimento das partes interessadas e treinamento e suporte eficientes, você pode fazer a transição com sucesso para uma solução mais moderna e unificada – ideal para um ambiente logístico complexo e em constante mudança.

Dê o primeiro passo para um transporte simplificado e mais inteligente. Converse com os especialistas da Manhattan sobre como podemos ajudar sua empresa a inovar.

Envie um e-mail para: :

latam@manh.com

ou acesse:

<https://www.manh.com/pt-br>



Para mais informações, acesse:
manh.com/pt-br



Web



Linkedin



Youtube

latam@manh.com

