

YUSEN LOGISTICS OBTÉM MAIOR FLEXIBILIDADE E ESCALABILIDADE

SOLUÇÕES DA MANHATTAN
Manhattan SCALE™



DESAFIO

A Yusen precisava de uma solução padronizada de supply chain que pudesse oferecer aos clientes uma experiência de serviço consistente no mundo todo, aprimorando os recursos de oferecimento de serviços logísticos em âmbito global. Ela também buscava uma plataforma tecnológica em escala global que pudesse atender às empresas com eficácia em diversos setores.

SOLUÇÃO

A solução Manhattan SCALE foi selecionada como WMS estratégica por conta de sua reputação de liderança no setor; configurabilidade; escalabilidade; capacidade de rápida inicialização; infraestrutura de suporte global; implantação facilitada no Microsoft Azure; capacidade de fornecer aos usuários finais uma plataforma de TI para supply chain líder do setor e em constante evolução.

RESULTADOS

Com as soluções SCALE e Azure, a Yusen consegue implementar novos clientes com mais eficácia, aprimorando todas as atividades de inicialização. A empresa tem mais controle sobre os serviços de logística e, graças ao desempenho da infraestrutura de nuvem, os sistemas da Yusen oferecem disponibilidade sem precedentes. São esperadas reduções significativas dos custos nos próximos anos e a Yusen prevê um retorno sobre o investimento no curto prazo.

“Selecionamos a Manhattan e a Microsoft como parceiras estratégicas de TI no longo prazo. Nosso objetivo é implementar a solução Manhattan SCALE, executada no Microsoft Azure, em todas as empresas da Europa e, possivelmente, no mundo todo. Isso oferece a possibilidade de reduzir custos, aumentar a lucratividade e fornecer aos clientes um serviço melhor, resultando em negócios mais competitivos.”

TONY GUDGER, CIO DA YUSEN LOGISTICS EUROPE

PUSH POSSIBLE

**Manhattan**
Associates®

UMA PLATAFORMA GLOBAL DE CADEIA DE SUPRIMENTOS

for Yusen Logistics

“No último ano, todos os novos clientes implementaram a SCALE e cerca de 30 por cento da nossa atual base de clientes na Itália migrou para o sistema, que executa o Azure em sua totalidade. Temos um plano de, nos próximos dois anos, implementar as plataformas SCALE/Azure em toda a base de clientes e queremos expandir a implementação para outros centros de distribuição da Yusen na Europa.”

DE SISTEMAS LOCAIS DIFERENTES PARA UMA SOLUÇÃO PERSONALIZADA DE SUPPLY CHAIN: MANHATTAN SCALE NO MICROSOFT AZURE

A Yusen Logistics chegou a implementar uma diversidade de soluções de TI para dar suporte às operações de serviços de logística na Europa. As equipes da Yusen geralmente usavam vários sistemas locais para atender às necessidades de supply chain dos clientes. Para um ambiente global com mais de 20.000 funcionários que trabalham em 470 unidades espalhadas por 40 países, esses ambientes técnicos locais personalizados exigiam uma manutenção cara e impediam que a Yusen aperfeiçoasse e otimizasse a abordagem operacional, principalmente com relação à prestação de serviços para clientes grandes e globais. A Yusen Logistics Europe decidiu que era o momento de revisar a infraestrutura dos sistemas de TI, padronizando-a em uma única solução de supply chain que pudesse ser implementada e sustentada em âmbito regional e global. Com a Manhattan SCALE implementada no Microsoft Azure, a Yusen identificou a solução ideal de supply chain com sistema confiável, escalonável e eficiente.

A Yusen Logistics é líder no fornecimento de serviços globais de logística e oferece uma ampla linha de recursos, como serviços de frete aéreo, marítimo e rodoviário. Além disso, a empresa utiliza um armazém para logística de transporte com mais de dois milhões de metros quadrados. Um dos segredos do negócio

da Yusen é a abordagem voltada para o cliente e o compromisso primordial de fornecer soluções que atendam às exigências exclusivas de cada cliente.

Tony Gudger, CIO da Yusen Logistics Europe explica: “Nossa ambição é estar entre as cinco maiores transportadoras do mundo. Para atingir esse objetivo, temos que atender às expectativas do cliente com relação à

confiabilidade dos serviços e à eficácia operacional, fornecendo visibilidade em tempo real dos dados do supply chain e dos KPIs, de modo que tanto a empresa quanto os clientes consigam usar essas informações para melhorar a inteligência empresarial.”

DESAFIO

A Yusen apresentou um crescimento extraordinário ao longo dos anos por meio de uma combinação de crescimento orgânico com várias aquisições e fusões. No entanto, houve um aumento paralelo da quantidade de sistemas que foram aplicados nas operações globais de distribuição. Com muitos sistemas diferentes em execução nos armazéns e com cada vez mais clientes buscando consistência para a qualidade dos serviços, a necessidade de uma nova solução de Gestão de Armazém (WMS) era prioritária para a Yusen, tendo em vista que esse sistema é fundamental para a empresa.

Na Europa, a Yusen trabalhava com um conjunto diversificado de soluções de TI personalizadas em várias unidades operacionais. Apesar de ser uma estratégia para clientes locais e de pequeno porte, não era um sistema ideal para as contas grandes e globais da Yusen. Clientes como Mitsubishi e Panasonic operam em várias localidades com idiomas diferentes e é fundamental que haja consistência no modo de interação dessas empresas com o provedor de serviços de logística. Um novo ambiente de TI padronizado era necessário para fornecer uma abordagem mais consistente na Europa.

Procedimento de seleção

Em várias regiões do mundo, a Yusen já utiliza a tecnologia da Manhattan, incluindo recursos da solução de Gestão de Armazém. A relação entre a Manhattan e a Yusen começou em 2003 na Europa. A partir de então, expandiu-se para os Estados Unidos e a região da Ásia-Pacífico.

No entanto, a Yusen decidiu adotar um processo de seleção formal para escolher o melhor WMS capaz de atender às necessidades atuais e futuras. A busca iniciou com a reunião de especialistas da empresa. Durante o processo que levou 18 meses, esses especialistas ajudaram a equipe de gerenciamento a coletar informações e dados para definir os



requisitos do futuro sistema. A Yusen avaliou vários sistemas de gestão de armazém que pudessem atender aos critérios. Um teste de simulação e uma prova de desafio conceitual fizeram parte da avaliação. Além disso, a Gartner, empresa de consultoria e pesquisa de tecnologia da informação, foi consultada para orientar a equipe de gerenciamento na validação do processo de seleção. Isso resultou em uma lista com dois produtos, ambos fornecidos pela Manhattan Associates. A decisão final foi a favor da solução SCALE.

SOLUÇÃO

A Yusen decidiu implementar a solução SCALE como WMS estratégico por diversas razões tecnológicas e empresariais. A funcionalidade, configurabilidade e escalabilidade foram fatores essenciais, assim como a facilidade e a rapidez da implementação, além do custo total de propriedade. O fato de que o sistema é utilizado no mundo todo e já colabora com empresas que atuam em diversos setores também foi importante.

De acordo com Andrej Stern, Gerente de TI da Yusen Logistics Italy, a equipe de especialistas por trás da solução SCALE foi um fator fundamental. “A equipe de suporte estava preparada para nos ajudar com a implementação quando fosse necessário. Isso representou a base perfeita para a consolidação futura da nossa parceria com a Manhattan Associates. Além disso, a solução é adequada para o nosso ambiente atual de TI, no qual praticidade, suporte responsivo e implementação rápida de novos clientes e fluxos de trabalho são critérios importantes.”

A partir da perspectiva de hardware, a Yusen decidiu usar a nuvem e os serviços do Microsoft Azure. Essa foi uma opção lógica, tendo em vista que a Yusen já tinha usado o Microsoft Azure como plataforma de serviços de nuvem desde 2012, quando o sistema de computação em nuvem foi implementado como estratégia de TI de longo prazo. Stern explica: “Optamos por utilizar o Azure como solução de infraestrutura estratégica porque é uma plataforma de nuvem excelente que proporciona flexibilidade e escalabilidade, ajudando a reduzir as despesas gerais de capital. Além disso, na Yusen Italy, já tínhamos os recursos internos para atualizar a plataforma. Nos últimos quatro anos, migramos todas as nossas aplicações que não eram tão importantes para a plataforma Azure e, em seguida, migramos nossas aplicações essenciais, incluindo a solução SCALE.”

Implementação

A implementação da solução SCALE no Azure da Yusen Italy serve de modelo para todas as implementações futuras da SCALE em outras unidades da Yusen. A primeira etapa do processo de implementação na Yusen Italy consistiu em um projeto piloto, no qual a implementação da solução SCALE foi escolhida para o cliente de complexidade média na plataforma Azure. Quando a Yusen Italy estava iniciando a implementação da SCALE, a Yusen

Poland concluiu com sucesso o processo de transição do sistema defasado para a plataforma SCALE da Manhattan. Durante o projeto de implementação, a equipe da Polônia também criou um centro especializado no suporte às implementações de outras unidades. Com a ajuda do centro especializado polonês, o primeiro cliente da Yusen Italy teve acesso ao sistema rapidamente. O projeto de implementação foi iniciado com um cronograma apertado de três meses, sendo concluído de acordo com o prazo e o orçamento.

O Microsoft Azure teve uma função essencial na execução bem-sucedida do projeto. Graças ao Azure, a Yusen conseguiu configurar a SCALE em uma infraestrutura altamente disponível, com conectividade excepcional e sem qualquer investimento em hardware. Stern comenta, “Como não tínhamos que nos preocupar com a infraestrutura, podíamos nos concentrar no processo de implementação, que nos ajudou a reduzir significativamente o tempo de comercialização. A flexibilidade do Microsoft Azure e a funcionalidade da solução SCALE facilitaram a migração dos clientes atuais e a adição de novos clientes da Yusen à plataforma.”

Outra vantagem de trabalhar com a Microsoft é que a empresa já tinha um longo histórico de parceria bem-sucedida com a Manhattan. “Temos uma relação extensa e produtiva com a Manhattan desde 2001, muito antes de começarmos a trabalhar no projeto da Yusen. O trabalho que fazemos para a Yusen tem como base a força dessa parceria e isso tem facilitado o alinhamento dos processos com a nossa abordagem combinada”, declara Jeff Johnson, Especialista em Soluções da Microsoft.

Progresso

Atualmente, a Yusen oferece a plataforma SCALE da Manhattan e o Microsoft Azure em vários países da Europa e no mundo todo para diversos clientes, desde pequenas unidades de distribuição até grandes complexos operacionais. Na Itália, a SCALE foi implementada em dois centros de distribuição para gerenciar as operações de supply chain dos clientes de diversos setores: eletrônico, automotivo, de vestuário, de artigos domésticos e esportivos. “No último ano, todos os novos clientes implementaram a SCALE e cerca de 30 por cento da nossa atual base de clientes na Itália migrou para o sistema, que executa o Azure em sua totalidade. Temos um plano de, nos próximos dois anos, implementar as plataformas SCALE/Azure em toda a base de clientes e queremos expandir a implementação para outros centros de distribuição da Yusen na Europa”, explica Stern.



RESULTADOS PROMISSORES

Um dos principais objetivos da implementação da nova WMS era padronizar os fluxos de trabalho internos para obter maior controle dos processos logísticos em diferentes unidades de distribuição em vários países. Até agora, os resultados são promissores: graças às soluções SCALE e Azure, a Yusen consegue atender a novos clientes com mais eficácia, aprimorando todas as atividades de inicialização. Além disso, a empresa tem mais controle sobre os serviços de logística e, graças ao desempenho da infraestrutura de nuvem, todos os sistemas da Yusen oferecem disponibilidade sem precedentes. São esperadas reduções significativas dos custos nos próximos anos e a Yusen prevê um retorno sobre o investimento no curto prazo.

Tony Gudger está confiante de que a SCALE e o Azure continuarão exercendo influência importante na capacidade da Yusen de oferecer soluções de logística eficientes, confiáveis e econômicas para os clientes. “Selecionamos a Manhattan e a Microsoft como parceiras estratégicas de TI no longo prazo. Nosso objetivo é implementar a solução Manhattan SCALE, executada no Microsoft Azure, em todas as empresas da Europa e, possivelmente, no mundo todo. Isso oferece a possibilidade de reduzir custos, aumentar a lucratividade e fornecer aos clientes um serviço melhor, resultando em negócios mais competitivos.”

