

“Onze ervaring met Manhattan SCALE is uitermate positief geweest. We hebben als bedrijf een mijlpaal bereikt, we bevinden ons nu in een positie van waaruit we merkloyaliteit kunnen bevorderen door het serviceniveau voor klanten te verhogen en groei nog meer te versnellen.”

Leigh Williams, oprichter en CEO van eStore Logistics



Aantal distributiecentra en locaties:

1, Laverton North, Victoria, Australië

Manhattan-oplossing:

Manhattan SCALE:
Supply Chain Architected for Logistics Execution

eStore Logistics ontwikkelt online en omnichannelfulfilmentcapaciteiten met Manhattan Associates

eStore Logistics werd in 2009 opgericht en biedt logistieke diensten (3PL) waaronder warehousing, orderfulfilment, distributie, voorraadbeheer, logistiek voor retourzendingen en logistieke adviesdiensten voor zowel online als traditionele fysieke bedrijven.

Na een periode van snelle groei besefte eStore Logistics dat ze het bestaande warehousemanagementsysteem (WMS) moesten evalueren. Dit WMS was intern ontwikkeld en ontworpen voor een relatief klein aantal klanten.

Oprichter en CEO van eStore Logistics Leigh Williams zei dit: “Nu de groei van online en omnichannel tot steeds meer innovatie en nieuwe mogelijkheden voor consumenten leidt, leggen retailers steeds meer nadruk op de fulfilmentkant van hun werkzaamheden en de rol die het speelt in klanttevredenheid. Een paar jaar geleden hadden retailers meer aandacht voor webdesign, winkelinrichting, merchandising en frontendsystemen, nu gaat hun aandacht echt uit naar commercestrategieën en zijn ze steeds meer gefocust op soepele orderuitvoering en de bijbehorende fulfilmentprocessen.”

eStore Logistics kent het veranderende retaillandschap en de behoeften van klanten die erbij horen, en wilde daarom een WMS implementeren dat ruimte bood voor de groei van hun klantenkring en de veranderende behoeften.

“We hadden een oplossing nodig die, door een efficiëntere logistiek, onze klanten betere marges opleverden. Ook wilden we onze klanten helpen sneller hun omzet en winst te zien stijgen door de eindconsument beter van dienst te zijn. We wisten dat we dat niet met ons bestaande systeem konden waarmaken.”

Uitdaging:

Vanuit het perspectief van het bedrijf: de continue groei van eStore Logistics ondersteunen. Vanuit het perspectief van de klant: sturen op grotere marges en betere serviceniveaus door middel van een meer gestroomlijnde logistieke operatie.

Oplossing:

De keuze viel op Manhattan SCALE vanwege zijn schaalbaarheid, de mogelijkheden om het eenvoudig te integreren in andere bedrijfs- en klantsystemen, en omdat het in de breedte en diepte functionaliteit bood die nodig was om aan de ontwikkelende behoeften van klanten te voldoen.

Resultaten:

Beter voorraadbeheer; beter zicht op beschikbare warehouse ruimte; de mogelijkheid om nieuwe klanten sneller te integreren en meerdere locaties te runnen; minder arbeidskosten voor IT- en administratief personeel met verwerking van grotere inbound- en outboundvolumes.



We hebben een aantal WMS-oplossingen bekeken en Manhattan stak met kop en schouders boven de rest uit. Ze hebben in de praktijk bewezen toonaangevend te zijn in supply chain-innovatie, en dat samen met de unieke mogelijkheden van de Manhattan SCALE-oplossing waren doorslaggevend in onze beslissing.



eStore Logistics verwerkt inbound en outbound orders efficiënter met Manhattan SCALE

Sinds de implementatie van Manhattan SCALE heeft eStore Logistics geprofiteerd van belangrijke voordelen voor zijn operatie waaronder:

- Verbetering voorraadbeheer en -controle
- Beter zicht op de beschikbare ruimte in het warehouse
- Meer complexe waveflows voor een efficiënter outboundafhandelingsproces specifiek voor verschillende cliënt/voorraad/orderprofielen
- Sneller nieuwe klanten kunnen integreren en meerdere locaties kunnen runnen
- Minder arbeidskosten voor IT- en administratief personeel met verwerking van grotere inbound- en outboundvolumes en meer gestroomlijnde factureringsprocessen

Williams voegde eraan toe dat "één element van Manhattan SCALE dat bijdraagt aan de mogelijkheid van klanten om hun orders rendabeler te kunnen leveren, is de unieke 3D-cubingfunctionaliteit. Met deze functie hoeven gebruikers niet meer handmatig verschillende soorten verpakkingen te kiezen voor elke order. Het geeft aan wat de kleinst mogelijke verpakking is om verzendkosten tot een minimum te beperken."

"Onze ervaring met Manhattan SCALE is in het algemeen zeer positief geweest. We hebben als bedrijf een mijlpaal bereikt, we bevinden ons nu in een positie van waaruit we merkloyaliteit kunnen bevorderen door het serviceniveau voor klanten te verhogen en groei nog meer te versnellen. We kijken ernaar uit om ons partnership met Manhattan tot in de verre toekomst voort te zetten."

In aanvulling op Manhattan SCALE denkt eStore Logistics erover om meer modules van Manhattan's oplossingsportfolio te implementeren waaronder Yard Management en Labour Management.