

“为适应印度尼西亚零售业不断发展的需求，Matahari 食品业务部长期致力于引进革新技术方案。曼哈顿帮助我们实现了这一目标。曼哈顿解决方案帮助我们优化了各大配送中心的日常业务运作。”

Keith Dolling, Matahari 食品业务部配送物流总监



Matahari 集团以曼哈顿技术为依托实现优化

Matahari 食品业务部借助于集中配送系统寻求战略优势

Matahari 集团作为国际独立零售商联盟(IGA)会员企业，系印度尼西亚国内领先的多业态零售商之一。公司业务经营包括三大业务模式：百货商场、大型超市（包括多家药品销售网点）和食品商场。

Matahari 集团拥有完善的自营配送网络，包括位于以下地区的配送中心：

- Balaraja 配送中心：28,000 平方米
- Cibitung 配送中心：7,500 平方米
- Surabaya 配送中心：10,000 平方米

Matahari 大型超市及食品商场合成为 Matahari 食品业务部。Matahari 集团作为国内最大的零售商之一，在印度尼西亚 50 个城市中拥有 45 家大型超市、29 家超市和 47 家药品销售网点。仅 Matahari 大型超市就为 1.25 多亿消费者提供服务。

Matahari 集团认识到 Matahari 食品业务部的快速增强实力和潜力，计划来年在整个印度尼西亚新开设多家大型超市。

为了促进持续增长，寻求战胜市场竞争对手的战略优势，Matahari 食品业务部决定引进英国和澳大利亚大型连锁超市采用的配送模式。公司希望实施集中配送系统，以便增强整个供应链控制，包括最佳的库存管理。



Matahari 食品业务部配送物流总监 Keith Dolling 表示：“亚洲市场的趋势是，各大公司均按需将库存交付至商场后台。我们希望通过引进更加先进的集中配送系统，在市场确立战略领先地位。据本人所知，本公司是印尼市场第一家也是唯一一家采用这一途径的大型零售商。”

公司面临的主要挑战是在整个配送网络中提高库存跟踪效率，增强库存控制能力，以便优化产品吞吐管理，加强库存到期日监控。

Keith Dolling 表示：“在引进集中配送系统方面，我们需要提高库存管理和监控透视度。我们希望确保尽可能提高配送中心业务运作的有效性，以促进业务增长。”

“毫无疑问，我们实施曼哈顿仓储管理解决方案以来取得的最大优势之一是增强了库存管理。我们将配送中心库存处理天数或时间缩短了一半。目前，我们提高了到期监控准确率，从而大幅度增强了整个供应链的透视度和控制能力。”

曼哈顿提供一流的实施、支持和服务

显而易见，Matahari 食品业务部原来采用的管理工具无法满足效率需求。通过招标之后，Matahari 食品业务部选择了曼哈顿仓储管理开放系统(WMS)解决方案。Keith Dolling 补充说：“曼哈顿全面完成了软件安装的管理和实施。本人对项目的顺利进展深感惊讶。曼哈顿全面参与了整个实施过程，通过对解决方案进行全面调试和测试，上线前对各种潜在问题点进行了全面检查。”

同时，曼哈顿还在整个项目实施过程中向 Matahari 食品业务部提供持续培训和技术支持。直到项目全面成功完成之后，曼哈顿才将 Matahari 食品业务部移交给集中支持帮助台，由后者继续提供支持服务。





Keith Dolling 表示：“由于英语是印尼大多数就业人员的第二语言，因此，最好采用印尼语进行培训。曼哈顿确保在项目实施时向员工提供培训。曼哈顿遵守并超越了最初承诺，确保提供一流的服务和支持。”

库存管理大幅度增强，Matahari 食品业务部受益匪浅

采用曼哈顿仓储管理解决方案，Matahari 食品业务部实现了以下目标：

- 库存天数缩短：库存天数（库存在配送中心存放的天数）由 30 天缩短到 14 天。
- 库存准确率提高：到期日跟踪准确率提高到 96%；库存盘点时间由 6 天缩短到 1 天。
- 配送成本降低：配送成本降低了 40%（在销售额中所占比例）

- 吞吐量提高：整体吞吐量增加 14%。
- 商场服务水平提高：按时全额(OTIF)交货率由 65%提高到 93%；本地商场交货时间由 5 天缩短为次日交货。
- 与现有系统全面整合：包括 Oracle (Retek)商品管理系统以及 Matahari 食品业务部自行研发、目前正在实施的运输系统。
- 整个公司范围内全面促进持续发展。

Keith Dolling 表示：“为适应印度尼西亚零售业不断发展的需求，Matahari 食品业务部长期致力于引进革新技术解决方案。曼哈顿帮助我们实现了这一目标。曼哈顿解决方案帮助我们优化了各大配送中心的日常业务运作。”

目前，Matahari 集团已将曼哈顿解决方案广泛应用于各种业务模式。

“曼哈顿全面完成了软件安装的管理和实施。本人对项目的顺利进展深感惊讶。曼哈顿全面参与了整个实施过程，通过对解决方案进行全面调试和测试，上线前对各种潜在问题点进行了全面检查。”

“由于英语是印尼大多数就业人员的第二语言，因此最好采用印尼语进行培训。曼哈顿确保在项目实施时向员工提供培训。曼哈顿遵守并超越了最初承诺，确保提供一流的服务和支持。”

“毫无疑问，我们实施曼哈顿仓储管理解决方案以来取得的最大优势之一是增强了库存管理。我们将配送中心库存处理天数或时间缩短了一半。目前，我们提高了到期日监控准确率，从而大幅度增强了整个供应链的透视度和控制能力。”

自 5 年前开始采用曼哈顿解决方案以来，Matahari 食品业务部进行了广泛的软件升级，包括引进最新版仓储管理系统。Matahari 食品业务部决定利用增强能力和附加模块进行升级，包括整合曼哈顿库位优化解决方案。

库位优化系统通过区分快货和慢货，将其存入配送中心的最佳货位。同时，还帮助公司根据季节变化确定哪些产品需要首先拣货。采用曼哈顿解决方案之前，Matahari 食品业务部通过人工处理对库位进行管理，通常效率低下，使空间得不到有效利用。使用曼哈顿库位优化解决方案 1 周后，Matahari 食品业务部就将生产效率提高了 15%。



在系统升级方面，我们在预算范围内、按明确规定的三个月时限完成了曼哈顿仓储管理解决方案最新版的全面实施。通过严格执行曼哈顿 PRISM 项目实施方法进行全面升级，Matahari 食品业务部在升级后第二天就能全面进行业务处理。

为支持公司的持续发展，曼哈顿将在 Matahari 食品业务部明年实施的两大附加项目中提供监理服务。具体而言，一大项目是在零售流程中优化现有业务流程，另一项目是引进曼哈顿人力管理解决方案。