

曼哈顿 SCALE 为 YUSEN 物流 带来更大的灵活性和可扩展性

曼哈顿解决方案

曼哈顿 SCALE™、微软 Azure



挑战

Yusen 需要一种标准化的供应链解决方案，为客户提供全球一致的服务体验，增强其久经考验的全球物流服务交付能力。同时也在寻找一种可全球部署的技术平台，为各个行业领域的公司提供有效服务。

解决方案：

选择曼哈顿 SCALE 作为战略 WMS 的原因在于：其行业领先的声誉、可配置性、可扩展性、快速启动能力、全球支持基础设施、能够在微软 Azure 上轻松部署、能够为终端用户客户端提供行业领先且不断演进的供应链 IT 平台。

实施结果

采用 SCALE 和 Azure, Yusen 现在能够更有效地实施新客户并使得启动活动顺利进行。更好地控制其物流活动，得益于云基础设施的性能，其系统会拥有比以往更高的可用性。预计在未来几年，有望进一步显著降低成本，Yusen 预测将取得相对较快的投资回报。

“我们选择曼哈顿和微软作为我们的长期战略 IT 合作伙伴。我们的目标是在欧洲所有公司实施基于微软 Azure 运行的曼哈顿 SCALE，如有可能向全球推广。如此一来，我们将能够降低成本、增加盈利，并为客户提供更好的服务，最终使企业更具竞争力。”

TONY GUDGER, YUSEN 物流欧洲区 CIO

为 Yusen 物流 打造全球供应链平台

“过去一年里，所有新客户都已在 SCALE 上进行部署，意大利现有客户群中约有 30% 已迁移至这一完全依靠 Azure 运行的系统。在接下来的两年里，我们计划将在 SCALE/Azure 平台上运行所有客户群，并将该实施扩展至 Yusen 在欧洲的其他配送中心。”

从多个不同的本地系统，到全球标准化的供应链解决方案：基于微软 AZURE 的曼哈顿 SCALE

Yusen 物流依赖于是一套不同的 IT 解决方案，为其在欧洲的合同物流服务提供支持。Yusen 的国家团队通常采用数个本地系统来满足客户的供应链需求。作为一家全球业务公司，Yusen 物流的员工数量超过 20,000 名，分布在 40 个国家的 470 个工作点，要保持这些地方性定制技术环境过于昂贵，牵制了其经营方法的精简优化，尤其是在处理全球性大型客户业务时。Yusen 物流欧洲区认为，此时他们应重新调整其 IT 系统基础设施与标准，形成一种可在地区和全球部署与支持的、久经考验的供应链解决方案。采用基于微软 Azure 而实施的曼哈顿 SCALE，Yusen 找到了他们所需要的可靠、可扩展且有效的供应链解决方案。

Yusen 物流是一家领先的全球物流服务提供商，提供包括空运、海运、陆运服务在内的各种物流服务。此外，公司还运营着超过 200 万平方米的合同物流仓库。Yusen 的关键业务驱动因素之一便是其以客户为中心的理念，以及为每个客户提供满足其独特需求的坚定不移的承诺。Yusen 物流欧洲区首席信息官 Tony Gudger 解释说：“我们的远大目标是跻身货运代理世界前五。为实现这一目标，我们必须满足客户对服务可靠性和运营有效性的需求，并能够提供供应链数据和 KPI 的实时可见性，这样，我们和我们的客户便可根据这些信息，按照商业智能采取妥善的应对措施。”



挑战

过去几年间，Yusen 通过规模增长和多次合并与收购迅速发展起来，但其全球分销业务所依赖的系统同时也在不断发展。随着众多不同的仓库运营系统的出现，以及越来越多的 Yusen 客户以其希望的方式寻求一致性，对新型仓库管理解决方案 (WMS)——Yusen 称为关键任务的系统——的需求日渐重要。

在欧洲，Yusen 在其各运营工作点采用一套不同的地方性定制 IT 解决方案。这种方法对小型的地方性企业较为有效，但对大型全球化公司来说却不太理想。三菱、松下等客户在不同地区以不同语言运营业务，他们与其物流服务提供商交涉过程中的一致性至关重要。欧洲需要一种新的标准化的 IT 环境，来提供更为一致的方法。

选择流程

Yusen 已经在全球多个地区采用了曼哈顿技术 – 包括仓库管理解决方案在内的数种方案。曼哈顿与 Yusen 的合作始于 2003 年的欧洲，并自此扩展至美国和亚太地区。虽然如此，Yusen 决定采用一种正式的选择流程，挑选最好的 WMS 来满足其当前和未来的需求。一群业内专家汇聚一堂，开始甄选。在 18 个月的时间内，这些专家帮助管理团队收集信息和数据，确定未来系统的要求。Yusen 随后评估了众多符合这一标准的仓库管理系统。作为评估的一部分，还包括了对概念挑战的模拟测试和验证。此外，还向信息技术研究和咨询公司 Gartner 进行咨询，为管理团队提供建议，并对选择过程进行验证。最后产生了包含两个产品的候选名单，这两个产品均由 Manhattan Associates (曼哈顿公司) 提供。最终决定倾向于 SCALE。

解决方案

鉴于众多技术与业务原因，Yusen 决定部署 SCALE 作为其战略性 WMS。解决方案的功能性、可配置性和可扩展性是关键要素，此外还有实施的便利与速度以及总拥有成本。该系统在全球均受支持，并已成为多家各行各业的公司所用，这些事实也相当重要。

Yusen 物流意大利的 IT 经理 Andrej Stern 说，SCALE 背后的专家团队也是一个关键因素。“支持团队随时准备在需要时提供实施帮助。这些要素为我们与 Manhattan Associates (曼哈顿公司) 合作的进一步巩固奠定了良好的基础。此外，该解决方案非常适合我们现有的 IT 环境，易用性、积极响应的支持以及新客户和工作流的快速实施都是重要标准。”

从硬件上来说，Yusen 决定访问云环境并运用微软 Azure 的服务。Yusen 自 2012 年以来便已采用微软 Azure 作为云服务平台，并将云计算作为其长期 IT 战略，因此做出这一选择也就是理所当然的了。Stern 解释说：“我们选择采用 Azure 作为我们的战略基础设施解决方案，这种卓越的云平台可带来灵活性和可扩展性，有助于将整体资本支出降至最低。此外，在 Yusen 意大利，我们已经具备维护该平台的能力与内部技能。在过去四年间，我们将所有的非任务关键型应用迁移至 Azure 平台，随后就是我们的任务关键型应用，包括 SCALE。”

实施

Yusen 意大利基于 Azure 的 SCALE 的实施将成为 Yusen 未来在所有其他地区部署 SCALE 的典范。Yusen 意大利实施过程的第一步包括一个试点项目，即在 Azure 平台上对一个中等复杂程度的客户实施 SCALE。就在 Yusen 意大利着手开始其自身的 SCALE 实施时，Yusen 波兰已成功完成了从传统系统向曼哈顿 SCALE 平台的过渡。在其自身部署项目的过程中，波兰团队也建立了专家中心，对其他工作点的实施予以支持。在波兰专家中心的帮助下，首位 Yusen 意大利客户在很短的时间内便取得了成功。实施项目的时间表非常严格，历时三个月，最终按时完成并控制在预算之内。

微软 Azure 对于项目的成功执行起到了关键作用。由于 Azure，Yusen 才能够在高度可用的基础设施上构建 SCALE，无需任何硬件投资即可取得优益的连通性。Stern 评论说：“因为我们不必担心基础设施，才能够集中精力开展实施流程，帮助我们显著缩短了上市时间。微软 Azure 的灵活性和 SCALE 的可用性使得 Yusen 可以将现有客户轻松迁移并在平台上增添新客户。”

选择与微软合作的另一优势在于，他们与曼哈顿的成功合作由来已久。微软解决方案专员 Jeff Johnson 宣称：“自 2001 年以来，我们与曼哈顿建立了广泛的合作并富有成效——远远早于我们在 Yusen 项目上的合作。我们为 Yusen 所开展的工作便是建立在这种合作关系的坚实基础之上，也让我们能够更轻松地调整过程与合作方式。”

进展

目前，Yusen 正在欧洲和全世界的众多国家使用曼哈顿 SCALE 和微软 Azure，客户范围广泛，从非常简单的小型分销机构到极为复杂的大型运营场所。在意大利，SCALE 在两个配送中心实施，为众多行业的客户管理供应链运作，包括电子、汽车零部件、服装服饰、家庭用品以及体育用品。Stern 补充说：“过去一年里，所有新客户都已在 SCALE 上进行部署，意大利现有客户群中约有 30% 已迁移至这一完全依靠 Azure 运行的系统。在接下来的两年里，我们计划将在 SCALE/Azure 平台上运行所有客户群，并将该实施扩展至 Yusen 在欧洲的其他配送中心。”

成果展望

实施新型 WMS 的主要目标之一是，标准化内部工作流，更好地控制不同分销机构和不同国家的物流流程。到目前为止，成果显示前途一片光明。得益于 SCALE 和 Azure，Yusen 现在能够更有效地为新客户服务并使得所有启动活动顺畅进行。此外，公司还可更好地控制其物流服务活动，得益于云基础设施的性能，Yusen 的所有系统都会拥有比以往更高的可用性。预计在未来几年，有望进一步显著降低成本，Yusen 预测将在较快的一段时间内取得投资回报。

Tony Gudger 坚信，SCALE 和 Azure 将继续对 Yusen 产生重大影响，为客户提供有效、可靠、物有所值的物流解决方案。

“我们选择曼哈顿和微软作为我们的长期战略 IT 合作伙伴。我们的目标是在欧洲所有公司实施基于微软 Azure 运行的曼哈顿 SCALE，如有可能向全球推广。如此一来，我们将能够降低成本、增加盈利，并为客户提供更好的服务，最终使企业更具竞争力。”

