

YUSEN LOGISTICS GROTERE FLEXIBILITEIT EN SCHAALBAARHEID

MANHATTAN-OPLOSSING

Manhattan SCALE™, Microsoft Azure



UITDAGING

Yusen had een gestandaardiseerde supply chain oplossing nodig dat klanten een consistente dienstverleningservaring in de hele wereld zou bieden, en hun in de praktijk bewezen wereldwijde logistieke dienstverleningscapaciteiten zou versterken. Het was ook op zoek naar een technologisch platform dat wereldwijd ingezet kon worden en bedrijven in een scala aan industriesectoren effectief van dienst kon zijn.

OPLOSSING

Manhattan SCALE geselecteerd als strategisch WMS vanwege de toonaangevende reputatie in de industrie; configureerbaar; schaalbaarheid; snel opstartmogelijkheden; wereldwijde supportinfrastructuur; eenvoudig op Microsoft Azure te implementeren; het vermogen om eindgebruikers een toonaangevend IT-platform voor de supply chain te bieden dat continu in ontwikkeling is.

RESULTATEN

Dankzij SCALE en Azure kan Yusen nu efficiënter nieuwe klanten implementeren en opstartactiviteiten stroomlijnen. Het bedrijf heeft nu betere controle over hun logistieke activiteiten en, dankzij de prestaties van de cloudinfrastructuur, hebben alle systemen een hogere beschikbaarheid dan ooit tevoren. Verder worden aanzienlijke kostenbesparingen in de komende paar jaar verwacht, en Yusen voorziet in relatief korte tijd een rendement op hun investeringen.

“We hebben Manhattan en Microsoft geselecteerd als onze strategische ITpartners voor de lange termijn. Het is onze doelstelling om Manhattan SCALE, uitgevoerd op Microsoft Azure, uit te rollen naar alle bedrijven binnen Europa en mogelijk in de hele wereld. Daardoor kunnen we op kosten besparen, onze winst laten stijgen en klanten beter van dienst zijn.”

TONY GUDGER, CIO BIJ YUSEN LOGISTICS EUROPE

EEN WERELDWIJD SUPPLY CHAIN-PLATFORM

voor Yusen Logistics

“Het afgelopen jaar zijn alle nieuwe klanten op SCALE geïmplementeerd en ongeveer 30 procent van onze bestaande klantenkring in Italië is gemigreerd naar het systeem dat volledig op Azure wordt uitgevoerd. We zijn van plan om in de komende twee jaar onze hele klantenkring op het SCALE/Azure platform te implementeren en de implementatie uit te breiden naar andere Yusen distributiecentra in heel Europa.”

VAN MEERDERE HETEROGENE LOKALE SYSTEMEN NAAR EEN WERELDWIJDE, GESTANDAARDISEERDE SUPPLY CHAIN-OPLOSSING: MANHATTAN SCALE OP MICROSOFT AZURE

Yusen Logistics had verschillende IT-oplossingen ter ondersteuning van hun operatie van contractuele logistieke diensten in heel Europa. De landenteams van Yusen gebruikten gewoonlijk diverse lokale systemen om aan de supply chain-behoefte van hun klanten te voldoen. Voor een wereldwijde business met meer dan 20.000 werknemers die verspreid over 470 locaties in 40 landen werken, waren de kosten om deze op maat gemaakte technische omgevingen te onderhouden hoog. Bovendien verhinderde het Yusen om hun operationele benadering te stroomlijnen en optimaliseren, vooral bij dienstverlening aan grote, wereldwijde klanten. Yusen Logistics Europe besloot dat het tijd was om de infrastructuur van hun IT-systemen te herzien en het te standaardiseren op één beproefde supply chain-oplossing die zowel regionaal als wereldwijd ingezet en ondersteund zou kunnen worden. Met Manhattan SCALE geïmplementeerd op Microsoft Azure had Yusen de betrouwbare, schaalbare en efficiënte supply chain-oplossing gevonden die ze nodig hadden.

Yusen Logistics is een toonaangevende logistiek dienstverlener die een uitgebreid aanbod aan mogelijkheden biedt, waaronder goederenvervoer via de lucht, zee en over de weg. Daarnaast exploiteert het bedrijf een oppervlakte van meer dan twee miljoen vierkante meter aan opslag. De klantgerichte benadering en het commitment om oplossingen te bieden die bij de unieke eisen van elke klant passen, zijn de belangrijkste drijfveren voor Yusen. Tony Gudger, CIO van Yusen Logistics Europe legt uit: “Onze ambitie is om bij de beste vijf expediteurs te horen. Om dat te bereiken, moeten we aan de verwachtingen van klanten voldoen met betrekking tot betrouwbaarheid en operationele effectiviteit van onze diensten. We moeten realtime inzicht kunnen bieden in ‘supply chain’ gegevens en KPI’s, zodat wij en onze klanten kunnen reageren op de informatie die deze informatie verschaft.”

UITDAGING

Yusen heeft in de loop van de jaren een enorme groei doorgemaakt door een combinatie van organische groei en meerdere overnames en fusies. Het aantal systemen waarop ze moesten vertrouwen binnen hun wereldwijde distributieactiviteiten was navenant gegroeid. Met te veel verschillende systemen voor de warehouseactiviteiten en steeds meer klanten die hetzelfde consistente dienstverleningsniveau van Yusen wilden, was een nieuwe warehousemanagementoplossing, een systeem dat Yusen als bedrijfskritiek had bestempeld, van het allergegrootste belang geworden.

Yusen werkte in Europa met een diverse set op lokaal niveau afgestemde technische omgevingen op hun verschillende operationele vestigingen. Hoewel het een effectieve strategie voor kleine, lokaal gerichte klanten was, was het niet ideaal voor Yusens grote, wereldwijd opererende accounts. Klanten zoals Mitsubishi en Panasonic werken in diverse geografische gebieden en diverse talen, en consistentie in de manier waarop ze contact hebben met hun logistiek dienstverlener is cruciaal. Een nieuwe, gestandaardiseerde IT-omgeving in heel Europa was nodig om een consistentere benadering te leveren.

Selectieprocedure

Yusen maakte in een aantal regio's verspreid over de wereld al gebruik van Manhattan-technologie. De relatie tussen Manhattan en Yusen begon in 2003 in Europa en werd vandaaruit uitgebreid naar de Verenigde Staten en Asia-Pacific.

OPLOSSING

Yusen besloot SCALE te implementeren als hun strategische WMS vanwege functionaliteit, configureerbaarheid en schaalbaarheid van de oplossing plus gemak, snelheid van implementatie en total cost-of-ownership. Het feit dat het systeem in de hele wereld wordt ondersteund en dat het al door bedrijven uit verschillende industriesectoren werd gebruikt, was ook belangrijk.

Volgens Andrej Stern, IT-manager bij Yusen Logistics Italy, was het expertteam achter SCALE een sleutelfactor. "Het team stond klaar om te helpen bij de implementatie wanneer we ze nodig hadden. Dit was de perfecte basis voor verdere consolidatie van ons partnerschap met Manhattan Associates. Bovendien past de oplossing bij onze bestaande IT-omgeving, waarbij gebruiksgemak, responsieve support en een snelle implementatie van nieuwe klanten en workflows belangrijke criteria zijn."

Vanuit de hardware gezien, besloot Yusen gebruik te maken van de cloud en Microsoft Azure in te zetten. Dit was een logische keuze, omdat Yusen al sinds 2012 van Microsoft Azure als cloudserviceplatform gebruikmaakt toen ze cloudcomputing in hun IT-strategie voor de lange termijn omarmden. Stern legt uit: "We kozen voor Azure als onze strategische infrastructuuroplossing omdat het een uitstekend cloudplatform is dat voor flexibiliteit en schaalbaarheid zorgt en de overall investeringsuitgaven tot een minimum beperkt. Bovendien hadden we bij Yusen Italy al de capaciteit en de vaardigheden in huis om het platform te onderhouden. We hebben in de afgelopen vier jaar eerst al onze niet-kritische applicaties gemigreerd naar het Azure-platform, en daarna onze bedrijfskritische applicaties, waaronder SCALE."



Implementatie

De implementatie van SCALE op Azure bij Yusen Italy zal als model dienen voor alle toekomstige implementaties van SCALE bij Yusen in andere geografische gebieden. De eerste stap in het implementatieproces voor Yusen Italy bestond uit een pilotprogramma waarin ze ervoor kozen om SCALE te implementeren op het Azure-platform voor een medium complexe klant. Precies op het moment dat Yusen Italy aan hun eigen implementatie van SCALE begon, had Yusen Polen het overgangsproces van hun oude systeem naar het Manhattan SCALE-platform afgerond. Tijdens hun eigen implementatieproject had het Poolse team ook een expertcentrum opgebouwd om de implementatie op andere vestigingen te ondersteunen. Met de hulp van het Poolse expertcentrum ging de eerste klant van Yusen Italy binnen een zeer korte tijd met succes live. Het implementatieproject moest binnen de zeer korte periode van drie maanden gebeuren, en werd op tijd en binnen het budget afgerond. Microsoft Azure speelde een sleutelrol in de succesvolle uitvoering van het project. Dankzij Azure kon Yusen SCALE installeren op een maximaal beschikbare infrastructuur met uitstekende connectiviteit en zonder enige investering in hardware. Stern merkte op: "Omdat we ons geen zorgen hoefden te maken over de infrastructuur, konden we ons focussen op het implementatieproces en dat heeft enorm gescheeld in de time-to-market. De flexibiliteit van Microsoft Azure en de bruikbaarheid van SCALE maakten het Yusen gemakkelijk om bestaande klanten te migreren naar het platform."

Een ander voordeel van het werken met Microsoft is dat ze al een lange geschiedenis hadden in een succesvolle samenwerking met Manhattan. Jeff Johnson, solutions specialist bij Microsoft formuleert, "We hebben al sinds 2001 een uitgebreide en vruchtbare relatie met Manhattan, lang voordat we onze samenwerking voor het Yusen-project begonnen. Het werk dat we doen voor Yusen, rust op de sterke punten van dat partnerschap en heeft het veel eenvoudiger gemaakt voor ons om processen en onze gezamenlijke aanpak op elkaar af te stemmen."

Voortgang

Yusen gebruikt Manhattan SCALE en Microsoft Azure momenteel in diverse landen en vestigingen binnen Europa en in de hele wereld voor een scala aan klanten, variërend van zeer kleine en eenvoudige distributiefaciliteiten tot zeer grote, complexe operationele sites. SCALE is in Italië in twee distributiecentra geïmplementeerd voor het beheer van supply chain operaties voor klanten in een aantal sectoren, waaronder elektronica, autoonderdelen, kleding, huishoudelijke artikelen en sportartikelen. Stern voegt T eraan toe: "Het afgelopen jaar zijn alle nieuwe klanten op SCALE geïmplementeerd en ongeveer 30 procent van onze bestaande klantenkring in Italië is gemigreerd naar het systeem dat volledig op Azure wordt uitgevoerd. We zijn van plan om in de komende twee jaar onze hele klantenkring op het SCALE/Azure-platform uit te voeren en de implementatie uit te breiden naar andere Yusen distributiecentra in heel Europa."

VEELBELOVENDE RESULTATEN

Eén van de doelstellingen van de implementatie van het nieuwe WMS was het standaardiseren van de interne workflows om betere controle over de logistieke processen in de verschillende distributiefaciliteiten in verschillende landen te krijgen. Tot nu toe zijn de resultaten veelbelovend: dankzij SCALE en Azure kan Yusen nu efficiënter nieuwe klanten van dienst zijn en alle opstartactiviteiten stroomlijnen. Bovendien heeft het bedrijf nu betere controle over hun logistieke activiteiten en, dankzij de prestaties van de cloudinfrastructuur, hebben alle systemen een hogere beschikbaarheid dan Yusen ooit eerder heeft gehad. In de komende paar jaar worden verdere aanzienlijke kostenbesparingen verwacht. Yusen voorziet in relatief korte tijd een rendement op hun investeringen.

Tony Gudger is ervan overtuigd dat SCALE en Azure een grote impact zullen blijven hebben op het vermogen van Yusen om efficiënte, betrouwbare en rendabele logistieke oplossingen aan hun klanten te bieden. "We hebben Manhattan en Microsoft geselecteerd als onze strategische IT-partners voor de lange termijn. Het is onze doelstelling om Manhattan SCALE, uitgevoerd op Microsoft Azure, uit te rollen naar alle bedrijven binnen Europa en mogelijk in de hele wereld. Daardoor kunnen we op kosten besparen, onze winst laten stijgen en klanten beter van dienst zijn. Zo kan ons bedrijf uiteindelijk een betere concurrentiepositie innemen."

