

GPA OPTIMIZA SU CADENA DE SUMINISTRO

con la solución de transporte de Manhattan Associates

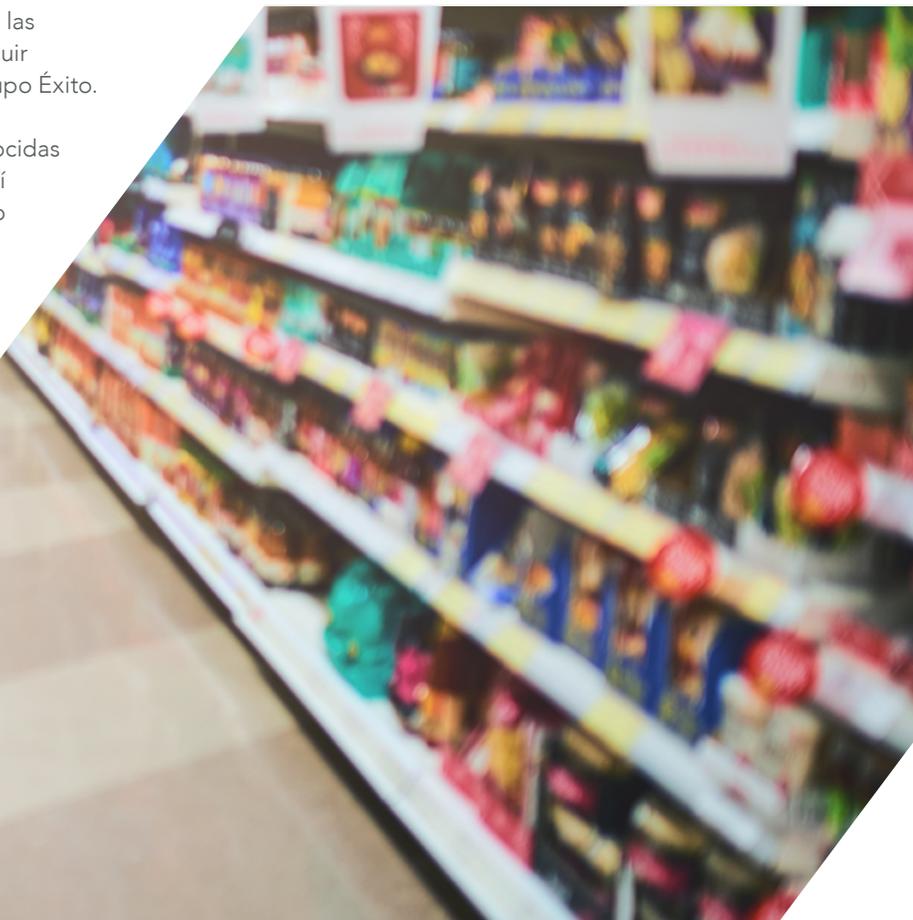
OPERACIONES

GPA es una empresa del Grupo Casino, presente en todas las regiones de Brasil, con más de mil tiendas, además de incluir operaciones en Colombia, Uruguay y Argentina con el Grupo Éxito.

GPA opera con algunas de las marcas minoristas más conocidas de Brasil, como Pão de Açúcar, Extra, Compre Bem y Assaí Atacadista. También cuenta con lo que se denomina como GPA Malls, unidades de negocios responsables de la gestión de activos de valores; y el área de Multibeneficios, que brinda soluciones de tarjetas de beneficios a los empleados de la propia GPA y otras empresas.

SOLUCIONES DE MANHATTAN ASSOCIATES

Manhattan WMS y Manhattan TMS



EL DESAFÍO

GPA necesitaba desarrollar mejoras en sus rutas de suministro, además de escalabilidad y mejoras en la logística inversa.

LA SOLUCIÓN

Luego de una vasta investigación, GPA apostó por la implementación de las soluciones WMS y TMS de Manhattan Associates en simultáneo, realizando un go live unificado de ambas herramientas, aprovechando la oportunidad de mejorar los procesos operativos y de transporte en conjunto, obteniendo resultados tanto en productividad para operación como para los flete.

GPA Y MANHATTAN

LA ACCIÓN CONJUNTA DE WMS Y TMS TRAJO MEJORAS SIGNIFICATIVAS EN HOJAS DE RUTA Y MOVILIDAD PARA GPA

El GPA, en el que se implementó la solución para este caso, abarca toda la operación de Pão de Açúcar, Extra, banderas de proximidad y formatos especiales, como Minuto Pão de Açúcar, Mini Extra, Pão de Açúcar Adega, estaciones de servicio de combustibles y farmacias que se encuentran en las unidades.

PROBLEMAS POR RESOLVER

Los principales problemas que debían resolverse eran:

- Mejora de rutas de abastecimiento.
- Escalabilidad de suministro, considerando el flujo continuo entre: recepción, retorno y salida.
- Tratar no solo el suministro del proveedor, sino la logística inversa, además de la devolución de productos al centro de distribución.
- Tratar sistémicamente, en la salida, todos los modos, sin necesidad de intervención manual.



OBJETIVOS POR ALCANZAR

Ante este contexto, Manhattan Associates fue convocado para adquirir una solución estándar, en un ambiente en la nube, que cumpliera con las principales características de suministro, por configuración, sin necesidad de extensiones, con algunos objetivos esenciales, como:

- Posibilidad de utilizar varios modelos de carga.
- Gestión de costos por transportista.
- Utilización de costo por kilómetro fijo y variable.
- Posibilidad de deducción de fletes o rotación de activos.
- Eliminación del patio.
- Eliminación de filas de carga y descarga.
- Oferta carga a los transportistas, para mayor transparencia y mayor responsabilidad, dejando a estos profesionales y empresas a cargo de la gestión de la flota.
- Aplicación móvil.
- Configuraciones que cumplan con las leyes vigentes.

GPA Y MANHATTAN

RESULTADOS

Aunque tanto el TMS como el WMS aún se encuentran en fase de implementación, ya se pueden ver muchos resultados en los procesos de GPA, especialmente en el área de transporte, ya que el TMS tiene una implementación más rápida que el WMS. Algunos de los más importantes son:

DOBLE CUBICAJE

Hoy en día, hay una consolidación de carga mucho mayor, ya que el WMS realiza el cubicaje a nivel de palet, carrito y rotador, entregando esto de una manera optimizada también por TMS. El ciclo del sistema funciona así: la orden de reabastecimiento se integra primero con el WMS, que transforma esta orden en equipos de manipulación, el doble cubicaje.

Hay dos tipos de cubicaje: cubicaje simple, que es el elemento del equipo de manipulación, y doble, que sería el equipo de manipulación del equipo de manipulación. Por lo tanto, los elementos de mayor riesgo y valor no se dividen en cubicajes directamente en el equipo de manipulación logística, sino que se dividen en cubicajes en equipos más pequeños, que se colocan en el equipo de manipulación. Luego, el proceso se transmite al TMS, para realizar el uso, considerando no solo el peso y el volumen, sino también la cantidad de equipo de manipulación.

De esta forma, se lograron ganancias en itinerarios, ya que, para abastecer el mismo volumen, se redujo el número de envíos y rutas. Además, se ganó más visibilidad para el manejo de equipos.



RUTAS MEJORADAS

GPA trabaja con el formato de proximidad. Después de optimizar el TMS, el pedido se transmite al WQS para su recolección. Sin embargo, en ese momento los itinerarios pueden sufrir ajustes por cortes en la operación, localización de productos, etc. El TMS, sin embargo, basado en estos ajustes, es capaz de recalculer el valor del flete y saber cómo es el estado de la entrega, proporcionando así el mejor itinerario en cualquier situación.

MOVILIDAD

Entre los beneficios de la herramienta TMS Mobile, hay una función muy utilizada en la aplicación: la contratación de operadores para determinadas rutas. El transportista autónomo recibe el servicio y debe aceptarlo (o no), pudiendo hacerlo tanto a través de la interfaz de usuario como a través de la aplicación, lo que facilita enormemente el proceso.

Otro gran beneficio que TMS Mobile aportó a GPA es el monitoreo logístico en tiempo real. Anteriormente, este proceso lo realizaba una empresa de gestión de riesgos. Hoy en día, es el sistema de Manhattan Associates el que realiza esta tarea. Hay una visibilidad en tiempo real de las entregas, para verificar si están a tiempo, retrasadas o si se retrasarán. Esta visibilidad también se proporciona para las tiendas.

Como TMS Mobile se puede cargar en cualquier dispositivo móvil, los conductores hoy tienen la posibilidad de incluir cualquier información adicional, ya sea la ruta, dificultades o comprobantes de entregas para una futura evaluación. Todo esto ayuda, entre otras cosas, a realizar las mejores rutas y a depender menos de las empresas de Track & Trace.

Vale la pena recordar que TMS Mobile completa el seguimiento del conductor de extremo a extremo, incluso si hay una pérdida de señal. Si el PING se registra cada cinco minutos y en algún momento se pierde la señal, luego de que se recupera la señal, el sistema recupera todos los puntos que el conductor pasó mientras estuvo sin señal. Es decir, no hay pérdida de trazabilidad.

GPA Y MANHATTAN



“El gran punto es el seguimiento logístico en tiempo real de nuestras entregas. De forma práctica, pudimos identificar la posición del vehículo para tener un estado de la entrega y saber si está atrasada o no, además de permitir a nuestros conductores incluir cualquier información adicional sobre la ruta, dificultades o comprobantes de entregas para una futura evaluación por parte del equipo de planificación. Conseguimos dar esta visibilidad a nuestras tiendas de forma práctica.”

MARCELO ARANTES, DIRECTOR DE LOGÍSTICA DE GPA

PRINCIPALES DESAFÍOS

Para GPA, el principal desafío es la implementación de los sistemas. Esto se debe a que implica muchos cambios en el proceso, especialmente en el transporte, lo que hace que el transportista sea más activo en la ejecución que antes. Y la integración de los transportistas en este nuevo negocio es un desafío, ya que no son profesionales que trabajan entre cuatro paredes, juntos todo el día, sino que siempre están en las carreteras, y adaptarlos a un nuevo sistema es crítico.

PRÓXIMOS PASOS

Para GPA, la implementación de TMS es la “punta del iceberg”. Los próximos desafíos del grupo son:

- Mejorar la red logística.
- Ampliar la sinergia con proveedores.
- Ampliar los puntos de consolidación (puntos de tránsito y anexos).
- Trabajar con flete por transportista, sin tabla única, posibilitando la negociación y considerando el desempeño.
- Expandir el comercio electrónico y el mercado.

“Con este trabajo remoto en el confinamiento tuvimos todo el apoyo y soporte durante el proyecto, esto es muy importante. Recibimos todo con calidad y enfoque, y fueron capaces de realizar todas las entregas en plazo. La implementación de las suites WMS y TMS utilizando la plataforma de integración Manhattan (MIF - Manhattan Integration Framework) nos permitirá incrementar nuestro desempeño en nuestros flujos de suministro, con procesos altamente optimizados para garantizar la mejor productividad en los centros de distribución y la mejor enrutamiento y ejecución en transporte.”

ALKAMA EL BAKKALI, GERENTE GENERAL DE DESARROLLO LOGÍSTICO EN GPA