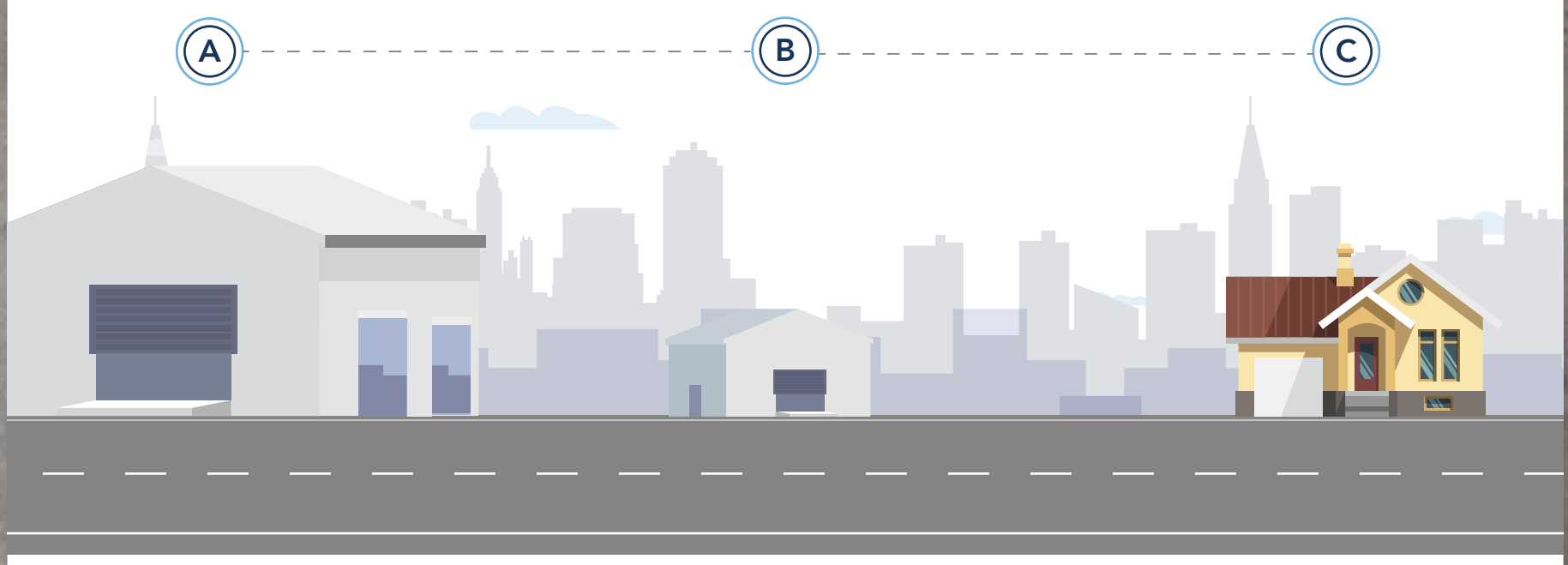
CONNECT
MET UW KLANTEN

Ontdek hoe deze wholesaler nieuwe kanalen voor groei heeft gecreëerd.



CASESTUDY PROFIEL

Eén van Europa's grootste wholesalers in industriële onderdelen wilde zijn klanten beter van dienst zijn met soepelere afleveringsmogelijkheden, grotere beschikbaarheid van onderdelen en beter inzicht in de orderstatus, zonder de rendabiliteit aan te tasten.

Ga door naar de volgende pagina om te zien hoe zij de connectie maakten.

Manhattan Associates®

HOE U MET IEDERE KLANT CONNECT

Uitdaging

Klanten soepele afleveringsmogelijkheden bieden op basis van realtime available-to-promise gegevens, beter inzicht in voorraadgegevens binnen het gehele netwerk en betere klantenservice door inzicht in orders. Met andere woorden; een betere overall klantervaring in een zeer competitieve markt.

Oplossing

Met de implementatie van een order management systeem (OMS) heeft deze wholesaler zijn klantgegevens en zijn gegevens over orders, voorraad en aflevering kunnen koppelen. Met de intelligente business rules van het OMS kon deze wholesaler zich ervan verzekeren dat leveringsdatums van voorraad die aan klanten werden beloofd realistisch waren en konden worden nagekomen. Tegelijkertijd kon de wholesaler naarmate het netwerk zich uitbreidde, snel nieuwe leveringsmogelijkheden toevoegen.

Voordelen

Meer producten verkopen

Verkopen uit de totale netwerkvoorraad en geen nee hoeven verkopen omdat het product op één bepaalde locatie niet op voorraad is.

Snellere levering bieden

Verstrek haalbare leveringsdatums en ruimere leveringsmogelijkheden – maximaal benutten van kansen om urgente wensen van klanten in te willigen.

Creëer een consistente ervaring

Zorg voor inzicht in orders en consistente business rules in alle verkoop – en servicekanalen – inclusief verkoopkantoren, dealers, online en het contactcenter.

VERKEN DE COMPLETE WHOLESALE SURVIVAL KIT

manh.nl/survival

Manhattan Associates®

DELIVER SNEL

Ontdek hoe deze wholesaler nu sneller dan ooit goederen levert.



CASESTUDY PROFIEL

Een grote wholesaler moest voldoen aan de stijgende klantverwachtingen door sneller fulfilment en flexibelere levering, met blijvende aandacht voor overall efficiëntie en zonder grote veranderingen in zijn infrastructuur te hoeven aanbrengen.

Ga door naar de volgende pagina om te zien hoe zij aan de verwachtingen voldeden.

Manhattan Associates®

HOE SNELLER TE LEVEREN

Uitdaging

Om concurrerend te blijven moest deze wholesaler in kantoorbenodigdheden orders sneller dan ooit tevoren kunnen picken, verpakken en verzenden, zonder extra kosten. Klanten verwachten dat artikelen binnen 24 uur na de bestelling worden verzonden en binnen een paar dagen, vaak veel eerder, worden bezorgd.

Oplossing

Een flexibele, geïntegreerde warehouse management oplossing waarin slotting optimalisatie, een mobiele oplossing voor labour management en supply chain intelligence is opgenomen die het mogelijk maakt om bedrijfsonderdelen binnen zijn fulfilmentchain beter te laten samenwerken. Artikelen worden zo in het warehouse geplaatst dat ze sneller gepickt kunnen worden en personeelsbezetting sluit beter aan bij de vraag waardoor het bedrijf orders nu sneller kan afhandelen en artikelen sneller kan verzenden.

Voordelen

Superieur toezicht

Supervisors hebben meer direct contact met medewerkers, geven meteen feedback en helpen problemen te ondervangen voordat ze prestaties beïnvloeden, terwijl nauwkeurigere prognoses voor benodigde mankracht betekent dat er minder overuren gedraaid worden.

Efficiënte intelligentie

Minder voorraad, kostenbesparing op de logistiek en toegang tot één beeld van het gehele supply chain netwerk met realtime informatie over orders, voorraad en verzending.

Beste plaats in het warehouse

Opslagcapaciteit geoptimaliseerd op grond van de vraag, hogere pickingefficiëntie en een betere omloopsnelheid.

VERKEN DE COMPLETE WHOLESALE SURVIVAL KIT

manh.nl/survival

Manhattan Associates®

SUCCEED
MET RENDABEL FULFILMENT

Zie hoe deze wholealer supersnelle levering combineerde met hogere winst.



CASESTUDY PROFIEL

Deze voorname foodservice wholesaler ging op zoek naar de perfecte mix van efficiënte infrastructuur en rendabele performance om in een uitdagende markt voorop te lopen door snel te leveren en een gezonde winstmarge te behouden.

Lees verder om te zien hoe zij daarin slaagden.

Manhattan Associates®

STIMULEER WINST

Uitdaging

Efficiënter zijn met voorraad- en fulfilmentprocessen ervoor zorgend dat goederen vanuit elke locatie kunnen worden geleverd en daarbij nog altijd voldoen aan het eigen ambitieuze tijdschema. Dit alles zonder afbreuk te doen aan de winst door de uitgaven voor last-minute leveringskosten, zoals koeriers of onderbenutte doorvoerroutes zo laag mogelijk te houden.

Oplossing

De installatie van geïntegreerde warehousemanagement- en voorraadsystemen betekent dat de wholesaler nu automatisch de beste fulfilmentbron kan selecteren voor snellere aflevering en solide winsten. Op basis van de business rules van de groothandel kiest de geïntegreerde oplossing op intelligente wijze het snelste en meest rendabele pad, ingrijpen is niet nodig.

Voordelen

Winst op elke order

De nieuwe geïntegreerde oplossing kiest de meest efficiënte en rendabele fulfilmentpaden, en dat zorgt voor grotere marges en tevredener klanten.

Meer flexibiliteit en meer controle

Betere controle over de uitvoering van de supply chain execution processen. Efficiënter, flexibiler, competitiever.

Verbeter cross-network samenwerking

Betere samenwerking in zijn distributienetwerk en verbeterde fulfilmentprocessen.

VERKEN DE COMPLETE WHOLESALE SURVIVAL KIT

manh.nl/survival

Manhattan Associates®