

# THE CO-OPERATIVE HOUDT DE SCHAPPEN VOL MET MANHATTAN ASSOCIATES

## OPERATIONS

Hoofdkantoor: Manchester, Verenigd Koninkrijk  
Distributiecentra (momenteel Manhattan in gebruik): Thurrock in Essex; Coventry; Nottingham; Chelston in Somerset; Thetford in Norfolk; Birtley in het noordoosten van Engeland; Bradford; en Talke, bij Stoke

## MANHATTAN ASSOCIATES-OPLOSSINGEN

Warehouse Management voor Open Systemen (WMOS)



## UITDAGING

Drie afzonderlijke netwerken, ambient-, koel- en diepvriesproducten, resulteerde in overlappende leveringzones, onlogische distributeroutes en onvoldoende warehouse ruimte.

## DOEL

Stroomlijnen van de leveringsprocessen, idealiter waar mogelijk elke winkel met één vrachtwagen met meerdere temperatuurzones beleveren en tevens de productbeschikbaarheid verbeteren.

## OPLOSSING EN RESULTATEN

Spectaculaire toename in productbeschikbaarheid; een productiviteitsstijging van 10% bij elk DC waar de Manhattan-oplossing live ging; minder fouten in verzending.

“We liggen goed op koers om ons ideale netwerk te bereiken: gelaagd, samengesteld en strategisch gelegen. Dankzij Manhattan Associates hebben we een kader dat ons inzicht in en controle over de voorraad geeft en de flexibiliteit die we nodig hebben om te groeien.”

TREVOR ASHWORTH, DIRECTEUR VAN FOOD RETAIL SUPPLY CHAIN THE CO-OPERATIVE GROUP

# SUCCESSFACTOREN

voor The Co-operative

## EÉN EN ÉÉN IS TWEE

The Co-operative Group is de grootste coöperatieve retailer in het VK, met 4,5 miljoen leden en een jaaromzet van 14 miljard pond. De voedingsmiddelentak van de Group is met meer dan 3.000 winkels en 78.000 werknemers landelijk de grootste winkelketen voor levensmiddelen. Uit een evaluatie van de Group's supply chain bleek dat het afhandelen van winkelbevoorrading door te veel kleine depots werd gedaan die lastig te bedienen en te beheren waren. Er bestonden drie afzonderlijke netwerken: één voor ambiente producten, een tweede voor koelproducten en een derde voor diepvriesproducten. Leveringzones overlaptten, sommige distributieroutes waren onlogisch en veel warehouses hadden onvoldoende ruimte. De uitdaging was om het leveringsproces te stroomlijnen, waarbij idealiter elke winkel met één vrachtwagen met meerdere temperatuurzones kan worden bediend voor een betere beschikbaarheid van producten in de winkels.

Trevor Ashworth, directeur van de food retail supply chain, beschrijft het probleem. "Als het om kleine winkels gaat, is het een ramp als een product niet verkrijgbaar is. Je hebt de luxe niet om de klant meerdere merken aan te bieden als je beperkte winkelruimte hebt, dat ene product is er wel of niet. We wisten dat we in toenemende mate veel onnodige kilometers met onze leveringen reden en dat we een manier moesten vinden om dit probleem op te lossen en tegelijkertijd voor betere productbeschikbaarheid moesten zorgen."

## KEUZE VOOR MANHATTAN VOOR ONDERSTEUNING TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN

Om te beginnen bouwde The Co-operative een nieuw nationaal distributiecentrum (NDC) voor slow moving ambientproducten in Coventry. Dit leidde onmiddellijk tot 25% meer capaciteit in alle regionale distributiecentra. Dit loste het nijpende opslagprobleem op. Het was echter ook duidelijk dat de bestaande warehousemanagementsystemen van The

Co-operative de verdere ontwikkelingen van de fysieke infrastructuur niet zouden kunnen ondersteunen. In een projectmatige aanpak werd een plan opgesteld voor het gehele netwerk, waaronder een schaalbare en robuuste

warehousemanagementoplossing die het complexe landelijke netwerk zou kunnen aansturen. Ze bekeken modellen die

**"Wat beschikbaarheid in de winkels betreft, de belangrijkste maatstaf voor Co-operative's supply chain, is het zuidoosten, voorheen de regio met de slechtste prestaties, nu de beste. Het belangrijkste component voor deze verbetering is Manhattan Associates."**

bij vele andere organisaties, van grote supermarktketens tot kleine gemakswinkels, in gebruik zijn en berekende potentiële productiviteitswinst. Na verschillende geschikte oplossingen te hebben bekeken, besloot The Co-operative de Warehouse Management-oplossing voor Open Systemen (WMOS) van Manhattan Associates te implementeren.

## AAN DE SLAG

De zuidoostelijke regio werd als pilot voor het nieuwe netwerk gekozen, omdat ze daar de meeste problemen hadden. In Thurrock, Essex werd een regionaal distributiecentrum (RDC) gebouwd om 700 winkels te bedienen en bijna 50 miljoen kisten per jaar te verwerken. Het RDC zou door de Warehouse Management-oplossing van Manhattan worden aangestuurd met integratie van door Zetes geleverde Vocollect-spraaktechnologie.

The Co-operative had zelf de nodige expertise in huis om het transportplan grotendeels zelf te kunnen opstellen. Bij de implementatie van de eerste warehousemanagementoplossing verzorgde Manhattan Associates de consultancydiensten. "Dit was zo goed," vertelde Ashworth, "dat we sindsdien nagenoeg zelfstandig hebben kunnen werken. We hebben de laatste vier à vijf implementaties op eigen kracht uitgevoerd."

Het Thurrock-centrum heeft als blauwdruk voor alle latere roll-outs gefungeerd. Coventry en Nottingham waren de volgende centra waar het systeem live zou gaan, spoedig daarna volgde Chelston in Somerset en Thetford in Norfolk. Het meest recent is het nieuwe Birtley-magazijn in County Durham geopend. Het is een warehouse met een oppervlakte van 85.000 vierkante meter dat meer dan 500.000 kisten per week afhandelt met behulp van de Warehouse Management-oplossing van Manhattan en de spraakherkenningstechnologie van Vocollect, bestemd voor distributie naar 260 Co-operative supermarkten in het noorden van Engeland.

In overeenstemming met deze milieubewuste tijden is het nieuwe Birtley-gebouw uitgerust met een aantal energiezuinige elementen, waaronder het opvangen van regenwater dat voor koeling en het wassen van vrachtwagens wordt gebruikt. Daarnaast wordt de verlichting in het kantoor geactiveerd door beweging en het heeft een dimfunctie voor overdag. Hoe lichter het buiten is, hoe meer de lichten worden gedimd. De vestiging is zo energiezuinig dat de overheid een A-scorecertificaat heeft verstrekt.

### RESULTATEN

“Wat beschikbaarheid van producten in de winkels betreft, de belangrijkste maatstaf voor The Co-operative’s supply chain, is het zuidoosten, voorheen de regio met de slechtste prestaties, nu de beste. De belangrijkste component voor deze verbetering is Manhattan Associates,” zegt Ashworth.

Zodra het Thurrock-warehouse open was, is de productbeschikbaarheid spectaculair gestegen. “Een belangrijk voordeel is de afname van verzendfouten, wat een aanzienlijke impact op beschikbaarheid in de winkel heeft gehad. Dat heeft op zijn beurt tot minder administratieve rompslomp voor het personeel geleid,” merkt Ashworth op. “Wat geweldig is aan de Manhattan Warehouse Management-oplossing is dat we dezelfde functionaliteit hebben kunnen inzetten voor meerdere productgroepen met verschillende kenmerken. We kunnen elke combinatie producten picken, waarbij rekening wordt gehouden met beveiliging, klimaatbeheersing of locatie, en het vertrouwen hebben dat we alles juist afhandelen.” De spraaktechnologie van Vocollect heeft de nauwkeurigheid van het pickproces verhoogd en heeft het extra voordeel dat de picker geen Engels hoeft te spreken. Het systeem werkt net zo goed in het Pools of Urdu.

Geschat werd dat het project zichzelf in minder dan drie jaar tijd zou terugbetalen en Ashworth laat weten dat de resultaten laten zien dat dit doel zeker zal worden behaald. “De productiviteitswinst is indrukwekkend. Tot dusver hebben we een verbetering van 10% in productiviteit op alle locaties gezien waar het systeem live is gegaan.”

### PLANNEN VOOR DE TOEKOMST

De focus voor de komende paar jaar zal liggen op het uitrollen van het systeem in de rest van het netwerk.

“We liggen goed op koers om ons ideale netwerk te bereiken: gelaagd, samengesteld en strategisch gelegen. Dankzij Manhattan Associates hebben we een kader dat ons inzicht in en controle over de voorraad geeft en de flexibiliteit die we nodig hebben om te groeien,” concludeert Ashworth.

