

ÖSSUR KLAAR VOOR TOEKOMSTIGE GROEI

OPERATIONS

Drie regionale distributiecentra in Paulsboro (New Jersey), Tijuana (Mexico) and Eindhoven (The Netherlands) en lokale warehouses in onder andere Canada, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika en Australië.

MANHATTAN SOLUTIONS

Manhattan SCALE™
warehousemanagementsysteem



UITDAGING

Össur zocht een warehousemanagementsysteem waarmee het zijn distributiecapaciteit kon vergroten, verdere omzetgroei faciliteren en tevens alle klanten dezelfde beleving bieden.

OPLOSSING

Met Manhattan SCALE™ is Össur erin geslaagd om zowel de processen als de systemen in de drie grootste distributiecentra en steeds meer lokale warehouses te standaardiseren.

VOORTGANG EN RESULTAAT

De productiviteit in de distributiecentra is met 15 tot 20 procent gestegen, tegelijkertijd worden de deadlines aan het einde van elke werkdag consequent gehaald.

“De tijd is voorbij dat we elke dag een gevecht moesten voeren om alle orders op tijd de deur uit te krijgen.”

RICH PARKYN, DIRECTOR OF DISTRIBUTION, ÖSSUR

OSSUR OPTIMALISEERT PRODUCTIVITEIT MET MANHATTAN SCALE™

ÖSSUR IS EEN WERELDWIJDE LEIDER IN ORTHOPEDIE. ZE BESCHIKKEN OVER DE KNAPSTE KOPPEN EN MAKEN GEBRUIK VAN DE MEEST GEAVANCEERDE TECHNOLOGIEËN OM MENSEN MOBIEL TE HOUDEN

Voor de distributie van prothesen, bracing & supports beschikt Össur over een wereldwijd netwerk met drie grote distributiecentra en verschillende lokale warehouses. Dankzij Manhattan SCALE™ werken de medewerkers op deze locaties nu allemaal op dezelfde manier. En een stuk productiever.

Meer dan 40 jaar geleden besloot de IJslander Össur Kristinsson eigenhandig een nieuwe prothese met een siliconen liner voor zijn linkerbeen te ontwerpen. Deze innovatie gaf de aanzet tot de oprichting van een eigen bedrijf, dat is uitgegroeid tot een wereldwijde producent en distributeur van prothesen, bracings & supports. Össur beschikt over productielocaties in IJsland, Mexico en China en een uitgebreid distributienetwerk.

Een cruciale rol in dat netwerk speelt het distributiecentrum in Eindhoven. In een pand van 5000 vierkante meter verwerken bijna vijftig medewerkers zo'n 800 orders met 2400 orderregels per dag. Dat zijn voornamelijk orders van ziekenhuizen en revalidatieklinieken, maar ook orders van lokale distributeurs en lokale magazijnen uit Europa, Azië en Afrika.

In 2012 is Össur gestart met de implementatie van Manhattan SCALE in het distributiecentrum in Paulsboro, New Jersey, gevolgd door distributie aan de westkust in 2013. Twee jaar later volgde implementatie in Eindhoven. Tot dat moment gebruikte het bedrijf voor aansturing van de operatie verschillende versies van hetzelfde ERP-systeem, aangevuld met maatwerk. "We hadden de grenzen van dat systeem bereikt. We hadden een nieuw WMS nodig om verdere groei te kunnen faciliteren", zegt Rich Parkyn, Director of Distribution bij Össur.



Manhattan's warehousemanagementsysteem SCALE bood Össur de mogelijkheid om systemen en processen te standaardiseren. Picking en packing verloopt nu in elk warehouse op identieke wijze, zodat klanten altijd dezelfde klantervaring krijgen. Uit welk distributiecentrum de order wordt uitgeleverd, maakt niet meer uit. Parkyn: "Standaardisatie biedt grote voordelen. We kunnen elke medewerker in elk distributiecentrum neerzetten. Hij kan zonder verdere instructie meteen aan de slag."

In Eindhoven is de toegevoegde waarde van Manhattans' SCALE pas echt zichtbaar geworden na de verhuizing naar het huidige distributiecentrum in 2016. Met hulp van het WMS zijn de processen voor picking en packing veel efficiënter ingericht. SCALE berekent bijvoorbeeld per order het juiste doosformaat, waarna deze doos volledig machinaal conform de specificaties van SCALE wordt geproduceerd. "Met zestien kleine of vier grote dozen op een kar lopen de orderpickers veel minder grote afstanden dan voorheen. SCALE zoekt telkens weer de kortste weg langs de legbordstellingen met picklocaties", weet Thijs Ras, die als key-user nauw betrokken was bij de implementatie in Eindhoven.

De verschillende kleuren formulieren voor value added services zijn eveneens verleden tijd. Ook dat proces wordt nu digitaal aangestuurd met SCALE. Als voorbeeld noemt Ras de assemblage van circa 150 prothesen per dag. "De onderdelen daarvoor liggen in twee verticale opslagsystemen. Nu SCALE deze systemen aanstuurt, haalt de operator een veel hogere productiviteit."

"Mede omdat we de orders nu direct in de verzenddoos picken, is de productiviteit met 15 tot 20 procent gestegen."

RICH PARKYN, DIRECTOR OF DISTRIBUTION, ÖSSUR

“Wij kunnen onze collega’s in andere warehouses beter wegwijzen maken in het systeem dan wie dan ook.”

THIJS RAS, LOGISTICS ENGINEER, ÖSSUR



SCALE biedt meer voordelen. Dankzij de registratie van serienummers is Össur in staat om alle prothesen individueel te tracken en traceren. Het extra scannen van alle gepickeerde items in de packing area is niet langer nodig. Parkyn: “Mede omdat we de orders nu direct in de verzenddoos picken, is de productiviteit met 15 tot 20 procent gestegen. Niet alleen in Eindhoven, maar ook in de andere distributiecentra. De tijd is voorbij dat we elke dag een gevecht moesten voeren om alle orders op tijd de deur uit te krijgen”, stelt Parkyn.



Een belangrijke reden om in 2012 voor het WMS van Manhattan te kiezen, was het vertrouwen in de ondersteuning en begeleiding die Manhattan bij de implementatie kon bieden. Over die ondersteuning is Parkyn nog altijd tevreden. “Manhattan’s kennis over distributieprocessen is groot. Als we problemen hebben, worden die meteen opgelost.”

Behalve in de drie grote distributiecentra wil Össur het WMS nu ook implementeren in de belangrijkste lokale warehouses. Daarbij maakt het bedrijf intensief gebruik van de kennis en ervaring in de

distributiecentra die SCALE al gebruiken. “Dat hebben we ook gedaan met eerdere implementaties. Onze collega’s in de lokale warehouses lopen waarschijnlijk tegen dezelfde uitdagingen aan als wij. Wij kennen de processen en kunnen de collega’s beter wegwijzen maken in het systeem dan wie dan ook”, zegt Ras.

Deze aanpak heeft van de medewerkers in het wereldwijde distributienetwerk van Össur een hechte gemeenschap gemaakt. Mensen hebben elkaar leren kennen, waardoor ze gemakkelijker communiceren en samenwerken. Ze pakken nu sneller de telefoon als ze een vraag over het WMS hebben. Parkyn: “Dankzij de implementatie van SCALE vormen we nu één hecht team, ongeacht de locatie waar wij werken.”

“Onze orderpickers lopen nu veel minder grote afstanden. SCALE zoekt telkens weer de kortste weg langs de picklocaties.”

THIJS RAS, LOGISTICS ENGINEER, ÖSSUR

Foto's met dank aan Össur.